

Thuis in uw rayon

Servatius heeft haar woningen ingedeeld in vier rayons. Een rayonteam bestaat uit een adviseur sociaal beheer, een opzichter en een aantal complexbeheerders. Hieronder ziet u welk team er in uw wijk werkzaam is.

Wie doet wat in de wijk?

De adviseur sociaal beheer

De adviseur sociaal beheer is het aanspreekpunt voor vragen en informatie over bewonersparticipatie, uw woongenot en werkt graag met u samen voor een leefbare buurt.

De opzichter

De opzichter is er voor alle technische zaken in de woning en het wooncomplex. Hij is het aanspreekpunt als het om het technisch onderhoud van de woning gaat. Hij doet de voor- en eindopname bij een verhuizing.

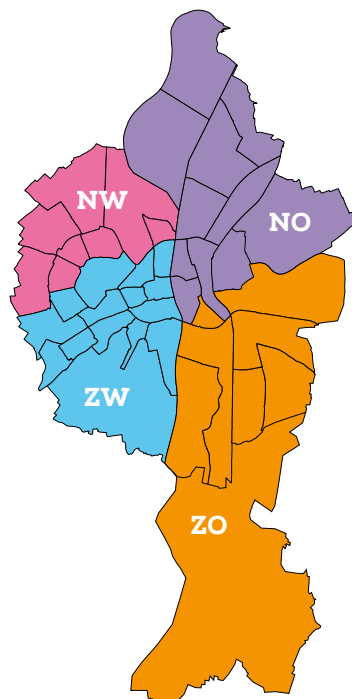
De complexbeheerder

De complexbeheerder handelt vooral technische klachten af. Voor de sociale meldingen werkt hij samen met bewoners. Samen houden ze toezicht, signaleren ze of afspraken zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van het huurcontract worden nagekomen en spreken waar nodig bewoners aan.

Contact

Uw eerste aanspreekpunt is de afdeling klantenservice. Onze medewerkers klantenservice kunnen u met veel van uw vragen verder helpen. Dit kan gaan om een reparatieverzoek, een huuropzegging of een betalingsregeling, maar ook bij vragen over huren, projecten, etc. Kunnen ze uw vraag niet direct beantwoorden, dan brengen ze u in contact met de juiste persoon. Ook kunt u online via www.servatius.nl zelf zaken regelen.

De klantenservice is op werkdagen bereikbaar op 043 328 43 00.



Rayon Noordwest

Boschpoort, Caberg, Malberg, Malpertuis

Adviseur sociaal beheer: Sil Bracke (s.bracke@servatius.nl)

Opzichter: Mickel Wolfs

Complexbeheerders: Sascha Walthouwer en Huub Gillissen

Rayon Zuidwest

Binnenstad, Boschstraatkwartier, Brusselsepoort, Daalhof, Jekerkwartier, Kommelkwartier, Mariaberg, Pottenberg, Sint Pieter, Statenkwartier, Wolder

Adviseur sociaal beheer: Youssef El Otmani (y.e.otmani@servatius.nl)

Opzichter: vacature

Complexbeheerders: Ricardo Kuhar, Guido Royen en Jos Peeters

Rayon Noordoost

Limmel, Wittevrouwenveld, Wyckerpoort

Adviseur sociaal beheer: Judy Leurs (j.leurs@servatius.nl)

Opzichter: Hans Darding

Complexbeheerders: Erik Tillie, Tom Didden en Perry Engelbert

Rayon Zuidoost

De Heeg, Eijdsden, Eyldergaard, Gronsveld, Heer, Heugem, Heugemerveld, Oost-Maarland, Randwyck, Rijckholt, Sint Maartenspoort, Wyck

Adviseur sociaal beheer: Wen Haagen (w.haagen@servatius.nl)

Opzichter: Patrick Jetten

Complexbeheerders: Raymond Dodemont en John Brouwers