

Informatiebrochure

Verduurzaming en onderhoud 115 woningen Weryweg/ Gildenweg en omgeving

Blauwdorp



servatius.
thuis.

/ Beste bewoner

Servatius wil uw woning en een aantal andere woningen aan de Weryweg, Gildenweg, Ruttensingel, Pastoor Wijnenweg en de Proosdijweg opknappen. Het gaat om 115 woningen. De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u nu én in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning. Aannemer BAM Wonen voert voor ons de werkzaamheden uit. Samen zorgen we ervoor dat het project soepel en efficiënt verloopt.

In deze brochure leest u waarom wij uw woning opknappen, welke werkzaamheden er precies plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kunt. Lees en bewaar deze brochure daarom goed.



/ Waarom knappen wij uw woning op?

Uw woning is toe aan een periodieke opknapbeurt. Ook op het gebied van energie, comfort en veiligheid kan het een en ander aan uw woning verbeterd worden. De maatregelen die we nemen zorgen ervoor dat u hier voor een langere periode prettig kunt blijven wonen.

/ Wanneer start het project?

Als alles volgens plan verloopt, starten we begin 2021. Om te kunnen starten met de uitvoering, moet minimaal 70% van de bewoners akkoord gaan met het onderhoudspakket en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Dit is wettelijk zo bepaald. Uiteraard hopen we dat alle bewoners achter de plannen staan. U leest hier meer over op de volgende pagina.

Coronamaatregelen

Op dit moment zijn er in Nederland maatregelen om het coronavirus niet verder te verspreiden. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM. Uw gezondheid en die van onze collega's staat daarbij voorop.

/ Wat levert dit project u op?

De energiebesparende en comfort verbeterende maatregelen leveren u de volgende voordelen op:

/ Behaaglijk wooncomfort

U krijgt een geïsoleerde woning die tocht- en vochtvrij is.



/ Veilige woning

Uw woning krijgt inbraakwerende voorzieningen. Ook wordt uw woning brandveiliger.



/ Lagere energielasten

Uw energielasten worden minder door betere isolatie. Uw woning krijgt hierdoor energielabel A.



/ Nieuw uiterlijk woningen en gebouw

Uw woning krijgt een frisse en vernieuwde uitstraling.





Behaaglijker,
veiliger,
energiezuiniger
& op maat voor u.

/ **Maatwerk**

Per woning bekijken we hoe het werk wordt uitgevoerd.



/ **Asbestveilige woning**

Uw woning wordt asbestveilig. Zoveel mogelijk bereikbare asbesthoudende elementen worden verwijderd, zoals bijvoorbeeld het asbest dakbeschoot.



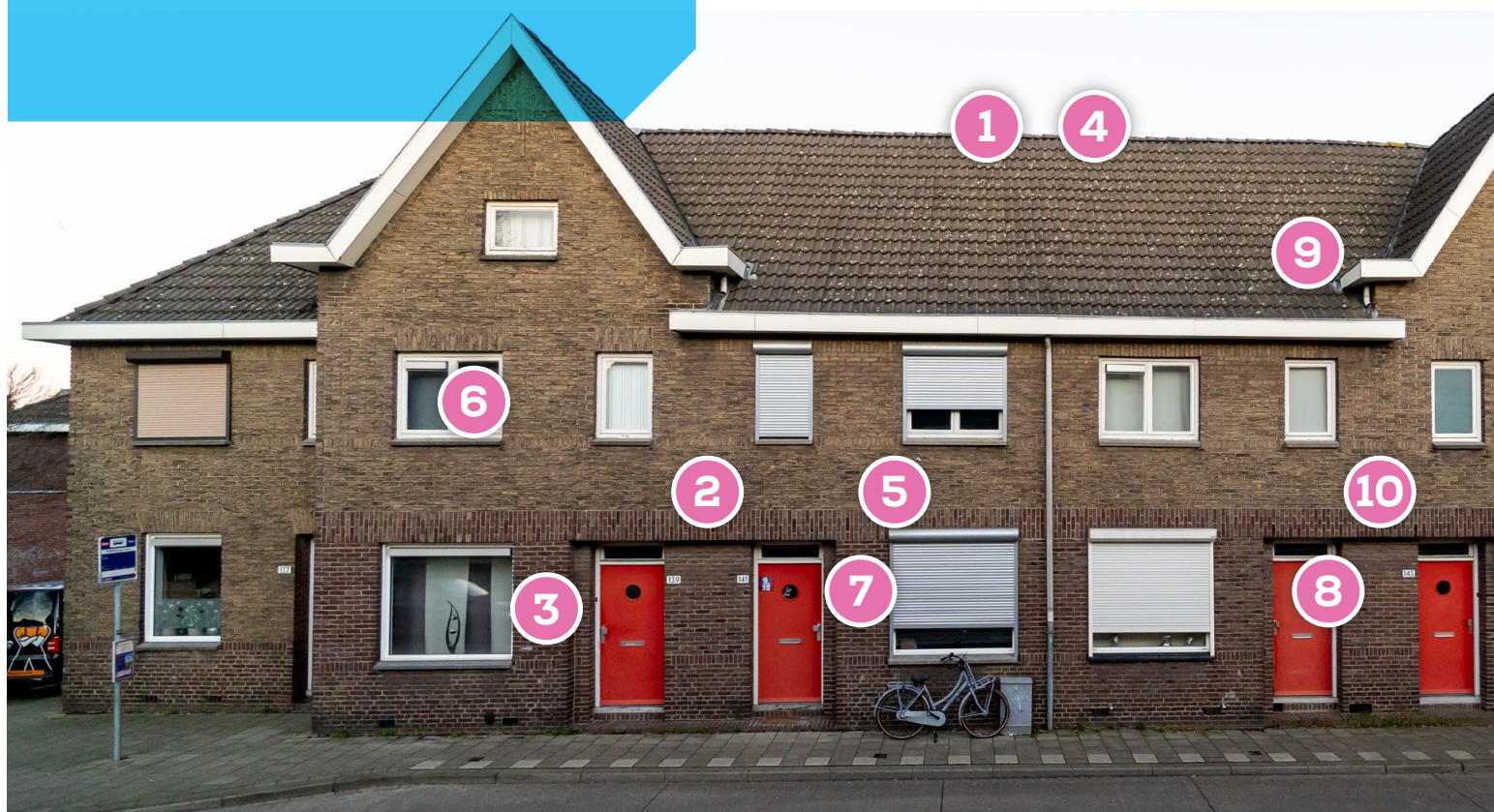
/ Wat gaan we doen aan uw woning?

/ Basispakket (verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging bij alle huurders door te mogen voeren, moet minimaal 70 % van de huurders akkoord gaan met het voorstel van Servatius en de daarbij horende huurverhoging. Als we dit percentage niet halen, kan het project niet doorgaan.

Isolatie

- 1 Dakisolatie**
De daken worden geïsoleerd.
- 2 Gevelisolatie**
De gevel isoleren wij door middel van spouwmuurisolatie. Voor een optimaal resultaat verwijderen wij tevens de spouwmuurvervuiling. Indien geen spouwmuur aanwezig is, plaatsen wij op de eerste verdieping voorzetwanden.
- 3 Kozijnen en buitendeuren**
De huidige kozijnen en buitendeuren vernieuwen wij. De nieuwe kozijnen zijn voorzien van triple glas (HR+++). Het woonkamerkozijn in de voorgevel voorzien wij van een draai-kiepraam. De nieuwe buitendeuren zijn goed geïsoleerd. U kunt het type en de kleur voordeur kiezen. De mogelijkheden treft u aan op de winkellijst, toegevoegd als bijlage bij deze brochure.



Comfort

4 Mechanische ventilatie

Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom plaatsen we een geluidsarme CO₂ gestuurde mechanische ventilatie.

Centrale verwarming

5 Door het beter isoleren, hoeft u uw woning minder te verwarmen. Dit heeft als voordeel een grote besparing op het gasverbruik. Daar waar nodig wordt de cv-ketel vervangen door een HR- ketel.

Ventilatieroosters

6 De ramen krijgen ventilatieroosters, zodat u de woning goed kunt ventileren.

Groepenkast

7 Daar waar nodig, vernieuwen we de groepenkast volgens de norm.



Veiligheid

8 Inbraakwerende voorzieningen

- De nieuwe voor- en achterdeur hebben een meerpuntsluiting en veiligheidsbeslag.
- Alle kozijnen worden voorzien van afsluitbare raamkrukken.
- Er komt nieuwe verlichting bij de voor- en achterdeur.
- Er wordt een rookmelder in de hal en op de overloop geplaatst.

9 Algemeen

- Asbest dakbeschot moet volgens de geldende richtlijnen verwijderd worden. Alle zolders en vlieringen moeten hiervoor leeg zijn.
- Open verbrandingstoestellen (bijvoorbeeld gashaard of geiser) worden verplicht vervangen (daar waar van toepassing) door een combi- cv ketel.
- Indien u geen centrale verwarming heeft, kunnen wij deze tegen een huurverhoging aanbrengen (zie ook de winkellijst).
- Zachtboard plafonds worden brandveiliger door het aanbrengen van een nieuw gipsplatenplafond onder het bestaande plafond.
- Aanbouwen die onveilig zijn, moeten worden verwijderd. Hierover maken we met bewoners afspraken.

Verfraaiende maatregelen

10 Opfrissen gevel complex

Om het gevelbeeld op te frissen wordt/ worden:

- de gevel gereinigd;
- de regenpijp vervangen;
- daar waar nodig voegwerk vervangen (niet bij de uitbouwen uit de jaren 80);
- de dakrand bij de dakkapel vervangen;
- dakpannen vervangen;
- zinken dakgoten vervangen;
- bestaande trespa betimmeringen vervangen door hout (aan de voorgevel);
- de houten gootbetimmering geschilderd.

/ Keuzepakket (niet verplicht)

Aan de binnenkant zijn sommige woningen al eerder geheel of gedeeltelijk opgeknapt. Onderhoud binnenshuis gebeurt daarom niet in alle woningen. Mocht uw woning voor onderhoud aan de binnenkant in aanmerking komen, dan is deelname hieraan niet verplicht. U bepaalt of u dit wilt. Voor standaard onderhoud, dat binnenshuis wordt aangepast, brengen we geen huurverhoging in rekening.



Keuken

- Vervangen van het aanrecht, de bovenkastjes en het wandtegeltwerk.
- Het aanrecht wordt voorzien van een aanrechtblad. U kunt kiezen uit drie verschillende kleuren aanrechtbladen.
- Boven dit aanrecht worden drie bovenkasten van 70 cm hoog met elk twee legplanken geplaatst.
- De witte wandtegels komen boven het blad tot aan de onderkant van de bovenkastjes en achter de opstelplaats voor het kooktoestel.
- De wanden boven het nieuwe wandtegeltwerk worden geschilderd.
- De gasaansluiting brengen we aan in een keukenkastje.





Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de douchehoek (over een lengte van minimaal drie meter) aangebracht tot aan het plafond en op de resterende wanden tot ± 1.80 meter hoog. De wandtegels zijn dezelfde als in de keuken en toilet. Bij de vloertegels zijn verschillende opties (kleur) mogelijk (zie winkellijst). De overige wanden en het plafond worden geschilderd.
- Een nieuwe douche met verlaagd vloergedeelte (geen douchebak).
- Wastafel met mengkraan, spiegel, planchet.
- Wasmachineaansluiting (afhankelijk van de grootte van de doucheruimte).
- Deur en kozijn worden eenzijdig geschilderd.

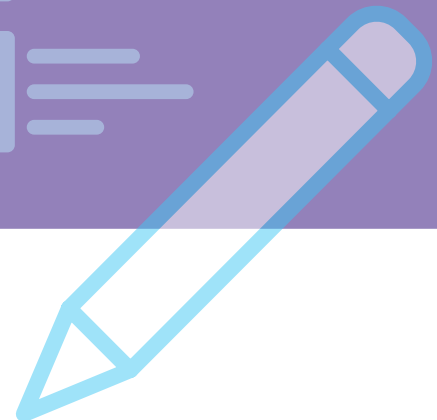
Toilet

- Nieuwe toiletpot.
- Nieuw fonteintje met kraan (indien nu aanwezig).
- Nieuwe wand- en vloertegels. Wandtegels tot ± 1.5 meter boven de vloer. Dit zijn dezelfde tegels als in de badkamer.
- De wanden boven het tegelwerk en het plafond worden geschilderd.
- Deur en kozijn worden eenzijdig geschilderd.

/ Aanvullend keuzepakket

Bij het keuzepakket zijn er nog ook een aantal aanvullende keuzemogelijkheden.

Denk bijvoorbeeld aan een verlengd aanrechtblad, een extra klepkastje of een ladekast. Besluit u van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken, dan worden deze meerkosten berekend in een huurverhoging of eenmalige betaling. Een compleet overzicht van de opties en de betalingswijze is opgenomen in de winkellijst.



/ Verandering in woonlasten

/ Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. De huurverhoging verschilt per woning. Deze is afhankelijk van de maatregelen die wij uitvoeren om uw woning het energielabel A te mogen geven en uw woning veiliger te maken.

U betaalt dus geen huurverhoging voor het onderhoud. De huurverhoging (exclusief opties uit de winkellijst) komt voor de meeste bewoners uit tussen de 20 en 30 euro.

Het door ons gehanteerde huurverhogingsbedrag is gebaseerd op de "vergoedingentabel" van Aedes en de Woonbond. Zij zeggen dat deze bedragen redelijk zijn voor onze verduurzaming-werkzaamheden, die het energielabel van uw woning verbeteren!

U kunt deze tabel terugvinden op de website van de Woonbond. Zie: www.woonbond.nl/energie-besparen.



We streven naar energielabel A voor alle woningen.

/ Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw woning een stuk comfortabeler en veiliger. Resultaten uit eerdere verduurzamingsprojecten geven aan dat de bewoners **gemiddeld 30% besparen** op hun jaarlijkse energiekosten. De verlaging van de energiekosten zorgt ervoor dat uw woonlasten ook in de toekomst betaalbaar blijven.

/ Huurtoeslag

Mogelijk krijgt u al huurtoeslag of komt u er na afronding van het project wél voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag.

Ontvangt u huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl wat er eventueel voor u verandert.

Ontvangt u geen huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.

/ Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A+++ tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G. De 115 woningen hebben nu gemiddeld een F-label. **We streven naar energielabel A voor alle woningen.** Het nieuwe energielabel van uw woning wordt vastgesteld door het onafhankelijke bureau Nibag.

/ Huiskamergesprek

U leest deze brochure en heeft misschien een aantal vragen. Wij vertrouwen erop dat deze brochure veel van uw vragen beantwoordt. Elke woning is anders ingericht én iedereen heeft andere vragen. Daarom voeren we tijdens het huisbezoek een technische opname uit. We bekijken dan samen met u welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook krijgt u uitleg hoe lang de werkzaamheden ongeveer gaan duren en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar zijn. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door medewerkers van BAM Wonen en een medewerker van Servatius.

Deze huiskamergesprekken vinden later dit jaar plaats. U ontvangt hiervoor nog een persoonlijke uitnodiging.

Het is belangrijk dat we bovenstaande zaken bespreken met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. **Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door vooraf uw vragen te noteren.** Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om een keuze te maken. Dat kan! Dit stemmen we samen met u af.



Modelwoning

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning wordt verbeterd, kunt u op de website van Servatius een film bekijken van de modelwoning aan de Gildenweg 66. Bekijk de film via www.servatius.nl/gildenweg66.

/ Praktische zaken rondom uw woning

Tijdens het huisbezoek bekijken wij hoe wij u kunnen ondersteunen.



- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. U bent zelfverantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van de rolluiken, zonneschermen en schotels. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Vliering/ zolder: u moet ervoor zorgen dat deze ruimte toegankelijk en leeg is. Dit in verband met het verwijderen van het asbest-houdend dakbeschot. We stellen afvalcontainers ter beschikking. Hiervoor organiseren we opruimdagen. Deze kondigen wij vooraf aan.
- Aanbouwen en terrasoverkappingen, die door u zelf zijn gebouwd en waarvoor geen formele toestemming is gegeven, moet u voorafgaand aan de uitvoering zelf verwijderen.
- Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn om bovenstaande voorbereidende maatregelen uit te voeren, dan kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek. Wij bekijken hoe wij u kunnen ondersteunen.
- Indien nodig bieden wij u tijdelijk een container aan voor het opslaan van uw inboedel tijdens de uitvoering.



/ Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast zoveel mogelijk voor u te beperken. Helaas is het onvermijdelijk dat u hinder ondervindt. Wij treffen hiervoor de volgende maatregelen:



/ Hoeskamer

Als werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in de 'Hoeskamer'. Hier richten wij de modelwoning aan de Gildenweg 66 voor in. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten.

/ Logeerwoning

Bewoners, die de werkzaamheden door bijzondere privé-omstandigheden niet kunnen doorstaan, kunnen gebruik maken van een logeerwoning. Is dit bij u het geval, dan kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.

/ Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden.

/ Vast aanspreekpunt

De uitvoerder van BAM Wonen is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving.

/ Werktijden

De werktijden zijn van 7:30 uur tot 16:30 uur.

/ Ongeruimde woonomgeving

Wij zorgen steeds voor een opgeruimde werk- en woonomgeving, nadat wij werkzaamheden afronden.

Waar nodig dekken wij uw spullen netjes af; zeker bij sloopwerkzaamheden.

Medewerkers van aannemer en onderaannemers zetten overdag geen muziek aan.

/ Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de bedrijfskleding. Ook kunnen ze zich legitimeren met een bouwpas van BAM Wonen.

/ Wat te doen bij schade?

De bescherming van uw persoonlijke bezittingen is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook tijdens de werkzaamheden in uw woning. De aannemer voert de werkzaamheden zorgvuldig uit. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat.



/ Schade melden

U meldt de schade schriftelijk binnen 24 uur bij de uitvoerder. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

/ Schadeformulier

Na de melding kunt u bij de uitvoerder een schadeformulier ophalen. Deze vult u in met het benodigde bewijsmateriaal. Na het invullen geeft u het formulier af bij de uitvoerder.

/ Beoordeling

De aannemer beoordeelt binnen 5 werkdagen of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Hiervan krijgt u schriftelijk bericht.

/ Schade veroorzaakt door werkzaamheden

Is het vastgesteld dat de schade daadwerkelijk is veroorzaakt door de werkzaamheden? Dan moet de aannemer binnen één maand de schade herstellen of een schadebedrag aan u uitbetalen. Afhankelijk van levertijd van goederen. Als u een schadebedrag ontvangt, dan is de vergoeding 'tegen dagwaarde'. Als u zelf schade veroorzaakt, wordt dit niet vergoed.

/ Afwijziging schadeclaim

Is de schade niet rechtstreeks het gevolg van de werkzaamheden? Dan kunt u geen beroep doen op herstel of een uitkering van een schadebedrag. U moet dan aanspraak maken op uw eigen inboedelverzekering.

/ LET OP!

Inboedelverzekeraar

Wij raden u aan, voordat de werkzaamheden starten, bij uw inboedelverzekeraar aan te geven dat uw woning wordt opgeknapt. Sommige verzekeraars willen dit vooraf weten in verband met verhoogd risico voor uw inboedel.

Uiteraard probeert de aannemer altijd eerst de schade op te lossen, indien de schade door de uitvoering van de werkzaamheden is ontstaan.

/ Planning

U ontvangt van ons een huurverhogingsvoorstel op maat. Zodra minimaal 70% van de bewoners akkoord is, geven wij BAM Wonen de opdracht het benodigde materiaal te bestellen en te starten met de uitvoering. De verwachting is dat we begin 2021 kunnen starten met de werkzaamheden.

Voor de start van de werkzaamheden ontvangt u van BAM Wonen een dagkalender. Hierin staat exact per dag beschreven wanneer en waar we in en om uw woning aan het werk zijn. Zo bent u op de hoogte wat u te wachten staat.

Let op: de planning is onder voorbehoud. Minimaal 70% van de bewoners moet akkoord gaan met het huurverhogingsvoorstel. Daarnaast kan de planning afwijken door externe factoren (zoals bijvoorbeeld het weer en levertijden) in het bouwproces.

/ Contact

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden.
Heeft u specifieke vragen? Kijk hier bij wie u terecht kunt.

/ Servatius



U kunt voor **technische vragen** terecht bij projectleider Arie Solisa. Hij is te bereiken via e-mail: a.solisa@servatius.nl of telefonisch: **043 3284515**



U kunt voor **sociale vragen** terecht bij Michel Thuis, regisseur sociaal herstructurering. Hij is te bereiken via e-mail: m.thuis@servatius.nl of telefonisch: **043 3284531**

/ Aannemer



U kunt voor **sociale vragen** terecht bij Guy van Echteld, woonbegeleider van BAM Wonen. Hij is te bereiken via e-mail: guy.van.echteld@bam.com of telefonisch: **040 2358000**



U kunt voor **technische uitvoeringsvragen** terecht bij Melvin van Duren, uitvoerder bij BAM Wonen. Hij is te bereiken via e-mail: melvin.van.duuren@bam.com of telefonisch: **040 2358000**

De uitvoerder houdt kantoor in de woning Gildenweg 78. De uitvoerder is hier tijdens de werkzaamheden geregeld aanwezig. Voor calamiteiten buiten kantooruren, kunt u bellen met de wachtdienst van BAM Wonen: **040 2358000**

/ Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Vernieuwingen en opties	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket, het keuzepakket en het aanvullend keuzepakket.
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Ja, mits die voor vervanging in aanmerking komen gezien hun levensduur.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
Vorbereiding werkzaamheden	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan ervan uit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of burens. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de zolder/ vliering leeggemaakt worden?	Ja, in verband met het verwijderen van het asbesthoudend dakbeschot moet de zolder/vliering worden leeggemaakt.
Waar kunnen we terecht met spullen die we niet meer nodig hebben?	We stellen afvalcontainers ter beschikking. Hiervoor organiseren we opruimdagen. Deze kondigen wij vooraf aan.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en er schade ontstaat, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit binnen 24 uur melden bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de gevels is gemonteerd, door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst deze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij hulp krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.

Vraag	Antwoord
Tijdens werkzaamheden	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kan.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van tevoren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden. U kunt ook in overleg de sleutels afgeven bij de uitvoerder. Hiervoor ondertekent u een sleutelverklaring.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van BAM Wonen zijn op werkdagen tussen 7:30 uur en 16:30 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hierop aanpassen.
Wat gebeurt er met asbest in de woningen?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, wel of niet verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt?	U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er overlast zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. Bij het schoonmaken van de gevels moeten de ramen en deuren dicht zijn.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
Na afloop werkzaamheden	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer, die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

/ Notities



Samen met u werken
wij aan een beter thuis

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht
T (043) 328 43 00
servatius@servatius.nl

BAM Wonen

Looyenbeemd 14
Eindhoven
T (040) 235 80 00

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: DimCoppen / Fotografie: Philip Driessen en Focus 22 / Drukwerk: Andi Smart Print Solutions

www.servatius.nl



servatius.
thuis.