

Informatiebrochure

# Verduurzaming en onderhoud 277 woningen Malberg



**servatius.**  
**thuis.**  
*samen doen.*

# / Inhoud

Beste bewoner	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaan we doen?	6
Basispakket	6
Keuzepakket	8
Aanvullend keuzepakket	9
Verandering in woonlasten	10
Huiskamergesprek	12
Praktische zaken rondom uw woning	12
Zo min mogelijk overlast	13
Wat te doen bij schade?	14
Contact	15
Veel gestelde vragen	16
Notities	18

In deze brochure informeren wij u waarom uw woning wordt verbeterd, welke werkzaamheden er precies plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kan. Bewaar deze brochure daarom goed.



# / Beste bewoner

Servatius wil uw woning en de andere woningen aan de Ponjaardruwe, Tournooiruwe, Kruisboogruwe (oneven huisnummers), Schildruwe, Lansruwe, Wijsdomsruwe, Laathofruwe, Recessenplein, Malbergplein, Banruwe, Leenhofruwe, Dukaatplein, Escalijnruwe, Daaldersruwe, Peerdekensruwe, Oboolruwe en Roosnobelruwe graag verbeteren. Het gaat in totaal om 277 woningen. De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Hierdoor kunt u nu én in de toekomst blijven genieten van uw woning. Tevens blijven uw woonlasten hiermee betaalbaar. Aannemer Maasveste Berben Bouw voert de werkzaamheden uit. Samen zorgen we ervoor dat het project soepel en efficiënt verloopt.

## / Waarom verbeteren wij uw woning?

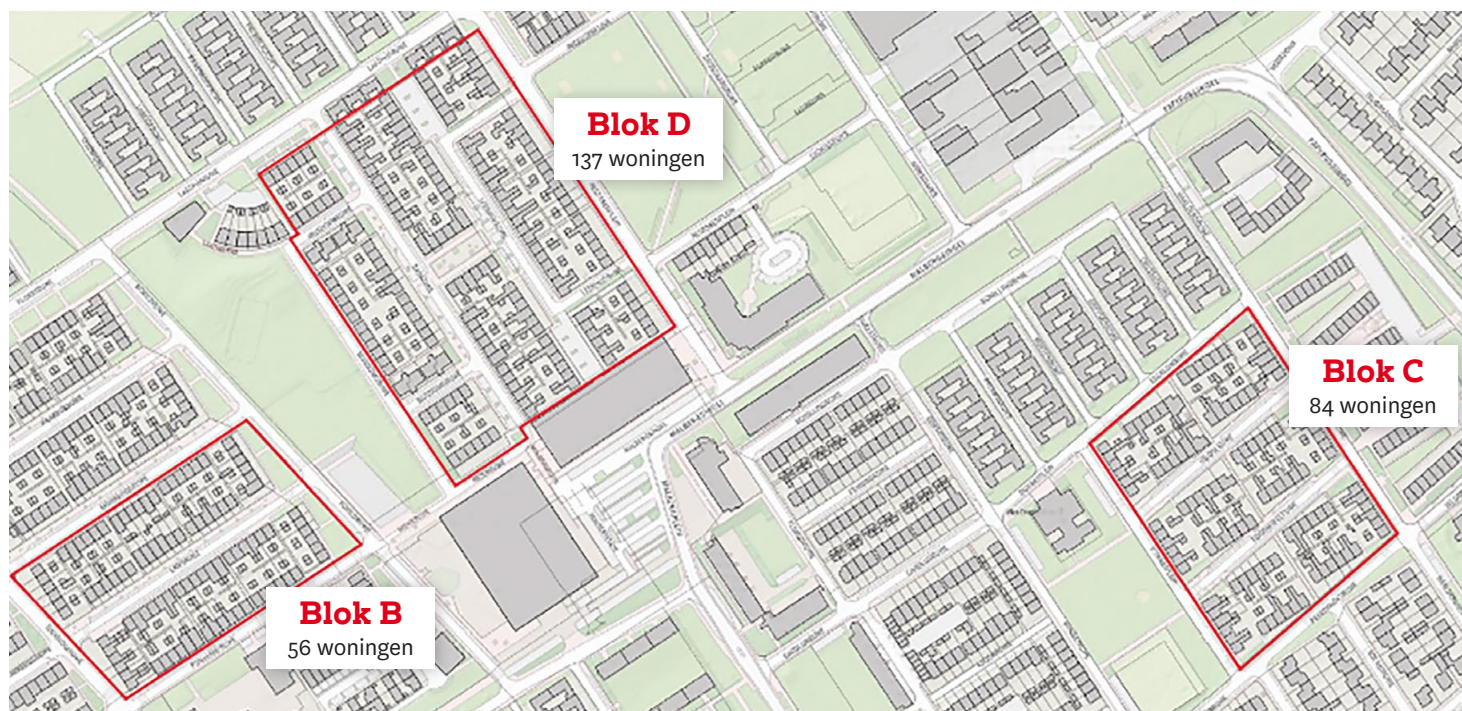
Op het gebied van energie, comfort en veiligheid verbeteren wij uw woning. Tevens is uw woning toe aan een periodieke opknapbeurt. De maatregelen zorgen ervoor dat u hier voor een langere periode prettig kunt blijven wonen.

## / Wanneer start het project?

Als alles volgens plan verloopt, starten we in het najaar van 2020 met de eerste fase van het project. We streven ernaar om alle 277 woningen binnen vijf jaar te verduurzamen. U leest hier meer over op de volgende pagina's.

## / Situatieschets

Hieronder de locaties waarbinnen in totaal 277 woningen van Servatius zijn gelegen die wij de komende vijf jaar verduurzamen.



# / Wat levert dit project u op?

De energiebesparende en comfort verbeterende maatregelen leveren u de volgende voordelen op:

## / Behaaglijk wooncomfort

U krijgt een goed geïsoleerde woning die tocht- en vochtvrij is.



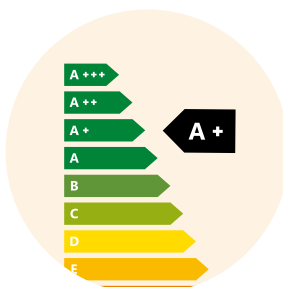
## / Veilige woning

Uw woning wordt veiliger door het aanbrengen van inbraakwerend hang- en sluitwerk met het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Ook wordt uw woning brandveiliger.



## / Lagere energielasten

Uw energielasten worden lager door een betere isolatie. Uw woning krijgt hierdoor een energielabel A+.



## / Nieuw uiterlijk woningen

Uw woning krijgt weer een frisse en vernieuwde uitstraling.





Behaaglijk wooncomfort  
dankzij een beter binnen-  
klimaat (warm, tocht- en  
vochtvrij)

## / Maatwerk

Individuele wensen kunnen in overleg met u besproken worden.



## / Asbestveilige woning

Uw woning wordt asbestveilig. We verwijderen, op een veilige manier, zoveel mogelijk bereikbare asbesthoudende elementen.



# / Wat doen we aan uw woning?

## / Basispakket

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Voor dit basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging kan per woning verschillen.

U betaalt een huurverhoging voor:

- Isolatie- en ventilatieverbeterende maatregelen;
- Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) voor de veiligheid.

**U betaalt geen huurverhoging voor het onderhoud aan uw woning.**

## / Isolatie

- 1 Dakisolatie**  
De daken worden van binnenuit geïsoleerd.
- 2 Gevelisolatie**  
De muur wordt (na)gevuld met spouwmuurisolatie. Dit isolatiemateriaal wordt via gaten in de buitengevel in de spouw gespoten.
- 3 Vloerisolatie**  
De begane grondvloer wordt (waar het kan) geïsoleerd.
- 4 Kozijnen en buitendeuren**  
De huidige kozijnen en buitendeuren van de woningen worden vernieuwd. De nieuwe raamkozijnen worden voorzien van driedubbel glas. De nieuwe buitendeuren zijn goed geïsoleerd. U kunt de kleur van de voordeur zelf kiezen. De mogelijkheden treft u aan in de winkellijst op pagina 11.



## / Comfort

### 5 Ventilatiesysteem

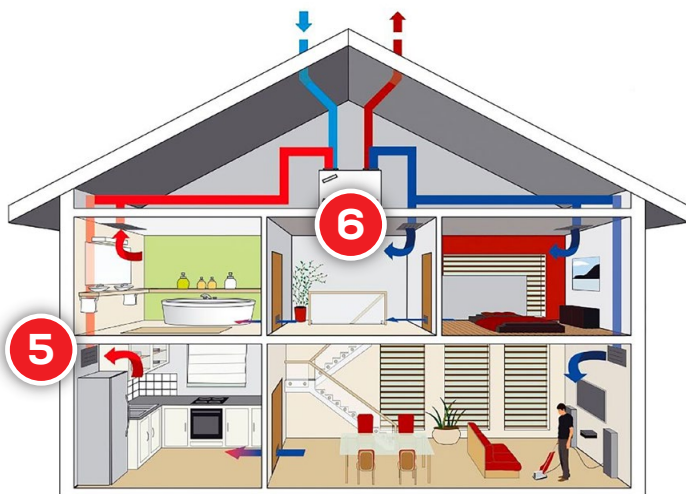
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden. Dit moet om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom plaatsen we een warmte terugwin (WTW) installatie op de vloering/zolder. De luchtkanalen worden weggewerkt achter koven. Tevens worden er in de woonkamer, slaapkamers, badkamer, keuken en toilet ventilatieventielen aangebracht, die het binnenklimaat van uw woning op peil houden.

### 6 Centrale verwarming

Door de isolerende ingrepen daalt uw warmtevraag drastisch. Dit betekent voor u een grote besparing op het gasverbruik. Waar nodig wordt een verouderde cv-ketel vervangen door een HR- ketel.

### 7 Groepenkast

We vernieuwen en breiden de groepenkast waar nodig uit.



Wonen betekent een dak boven je hoofd. Het is de plek waar kinderen opgroeien, waar je samen oud wordt, waar je meest dierbare herinneringen zijn opgeslagen. Het is de plek waar je thuis voelt.

## / Veiligheid verbeterende maatregelen

### 8 Politiekeurmerk Veilig Wonen

We nemen een aantal maatregelen, zodat de woning voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen:

- Nieuwe voor- en achterdeur krijgen een driepuntsluiting en voorzien wij van nieuw veiligheidsbeslag.
- Het hang- en sluitwerk van de raamkozijnen voorzien wij van een afsluitbare raamkruk.
- Er komt een verlichtingspunt bij de voor- en achterdeur.
- Er komt een rookmelder in de hal en op de overloop.

#### Algemeen

- Indien aanwezig, worden open verbrandingstoestellen (gashaard, houtkachel of geiser) verplicht vervangen.
- Heeft u nog geen cv-installatie, dan kunt u tegen een huurverhoging (zie winkellijst) een cv-installatie laten aanleggen. Deze bestaat uit een HR-combiketel met radiatoren in alle leefruimten.
- Zachtboard plafonds worden brandveiliger door het aanbrengen van een nieuw gipsplatenplafond.

## / Verfraaiende maatregelen

### 9 Opfrissen van de gevel

- Het reinigen van de gevel.
- Het vernieuwen van het voegwerk.

### 10 Berging/tuinmuur

Het voegwerk van berging en tuinmuur wordt vernieuwd. De deur en het raamkozijn van de berging worden aan de buitenzijde geschilderd.



## / Keuzepakket

Aan de binnenkant zijn sommige woningen al eerder geheel of gedeeltelijk verbeterd. Onderhoud binnenshuis gebeurt daarom niet in alle woningen. Mocht uw keuken, badkamer en toilet voor vervanging in aanmerking komen, kunt u zelf bepalen of u dat wenst. Indien u keuzes maakt uit ons "aanvullend keuzepakket" staat daar vaak wel een huurverhoging tegenover of een betaling van een eenmalig bedrag. De hoogte van de huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt.



### Keuken

- Vervangen van het standaard aanrecht, de bovenkastjes en het wandtegелwerk.
- Het aanrecht wordt voorzien van een aanrechtblad. U kunt kiezen uit drie verschillende kleuren aanrechtbladen.
- Boven dit aanrecht worden indien mogelijk drie bovenkasten met elk twee legplanken geplaatst.
- Er komt een extra aansluiting voor elektrisch koken.
- De witte wandtegels komen boven het blad tot aan de onderkant van de bovenkastjes en achter de opstelplaats voor het kooktoestel.
- De wanden boven het nieuwe wandtegелwerk worden geschilderd.

### Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de douchehoek (over een lengte van minimaal drie meter) aangebracht tot aan het plafond en op de resterende wanden tot ± 1.80 meter hoog. De wandtegels zijn dezelfde als in de keuken en toilet. Bij vloertegels zijn verschillende opties (kleur) mogelijk (zie winkellijst). De overige wanden en het plafond worden geschilderd.
- Een nieuwe douchebak.
- Wastafel met mengkraan, spiegel, planchet.
- Deur en kozijn worden eenzijdig geschilderd.



## / Aanvullend Keuzepakket



### Toilet

- Nieuwe wc-pot.
- Nieuw fonteintje met kraan.
- Nieuwe wand- en vloertegels. Wandtegelwerk tot ± 1.5 meter boven de vloer. Dit zijn dezelfde tegels als in de badkamer.
- De wanden boven het tegelwerk en het plafond worden geschilderd.
- Deur en kozijn worden eenzijdig geschilderd.

**Let op:** de exacte aanpassingen in uw woning zijn afhankelijk van de ingrepen die in het verleden zijn gedaan. Sommige aanpassingen, zoals hierboven beschreven, gaan gepaard met een huurverhoging of een eenmalige betaling. Zie hiervoor de winkellijst.

Bij het keuzepakket zijn er ook een aantal aanvullende keuzemogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan een verlengd aanrechtblad, een extra klepkastje of een ladekast.

Besluit u van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken, dan worden deze meerkosten berekend in een huurverhoging. Een compleet overzicht van de opties en de betalingswijze zijn opgenomen in de winkellijst.



# / Verandering in woonlasten

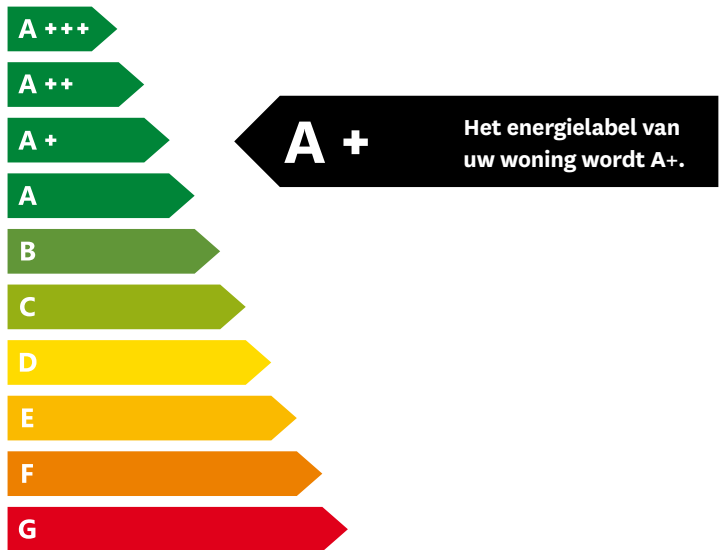
## / Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woning. Deze is afhankelijk van de verbetering van het energielabel.

**U betaalt dus geen huurverhoging voor het onderhoud, maar alleen voor de verbeteringen die uw woning nu nog niet heeft. De huurverhoging (exclusief opties uit de winkellijst) zal voor de meeste bewoners uitkomen tussen de 30 en 40 euro!**

## / Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A+++ tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G en een woning met label A+++ verbruikt geen energie. De 277 woningen in Malberg hebben nu gemiddeld een D/E-label. We streven naar een energielabel A+ voor alle woningen. Het nieuwe energielabel van uw woning wordt vastgesteld door het onafhankelijk bureau NIBAG.



## / Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw woning een stuk comfortabeler en veiliger. Resultaten uit eerdere verduurzamingsprojecten geven aan dat de bewoners **gemiddeld 30% besparen** op hun jaarlijkse energiekosten.

## / Vergoedingentabel

Het door ons gehanteerde huurverhogingsbedrag is gebaseerd op de "vergoedingentabel" van Aedes en de Woonbond. Zij zeggen dat deze bedragen redelijk zijn voor onze verduurzamingwerkzaamheden, die het energielabel van uw woning verbeteren! U kunt deze tabel terugvinden op de website van de Woonbond. Zie: [www.woonbond.nl/energie-besparen](http://www.woonbond.nl/energie-besparen).

## / Huurtoeslag

Mogelijk krijgt u al huurtoeslag of komt u er na afronding van het project wél voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan mogelijk voor een groot deel vergoed via de huurtoeslag.

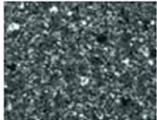
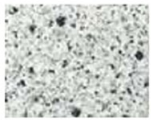
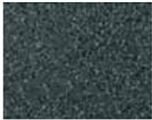
### **Ontvangt u huurtoeslag?**

Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) hoeveel uw huurtoeslag omhoog gaat.

### **Ontvangt u geen huurtoeslag?**

Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.

## / Winkellijst (niet verplicht)

Omschrijving		Kosteloos	Huurverhoging per maand (in euro's)			
<b>Beneden- en bovenwoning</b>						
Keuken	<b>Keukenopstelling</b> Standaard, kleur kasten WI 12- Wit	Ja				
	<b>Uitbreiding keukenblok</b> Aanvullend Plus extra onderkast met aanrechtblad (60 cm. 1 deur en 1 lade) Onderkast met 2 voorraadladen i.p.v. draaideur (50 of 60 cm) Plus extra bovenkast (60 cm) Verlengd aanrechtblad (incl. benodigde ondersteuning tegen muur)	Nee Nee Nee Nee	€ 1,20 € 0,75 € 0,12/10 cm			
	<b>Aanrechtblad</b> Standaard	Ja				
	   <p>Koren Donkergrijs F 7919 TC      Koren Lichtgrijs F 7920 TC      Fino Donker Antraciet Gespikkeld F 7684 TC</p>					
	<b>Wandtegels</b> Mosa 15 x 20 wit (0490)	Ja				
	<b>Kranen</b> Grohe Eurosmart eenhendelmengkraan i.p.v. standaard keukenmengkraan	Nee	€ 0,20			
Badkamer	<b>Badkamer</b> Standaard	Ja				
	<b>Wandtegels</b> Mosa 15 x 20 wit (0490)	Ja				
	<b>Vloertegels</b> Mosa 15 x 15 muisgrijs (74030) Mosa 15 x 15 licht warm grijs (74040)	Ja Ja				
	<b>Kranen</b> Grohe thermostatische douchemengkraan Groheterm 1000 i.p.v. douchemengkraan	Nee	€ 0,45			
Toilet	<b>Toilet</b> Standaard	Ja				
	<b>Wandtegels</b> Mosa 15 x 20 wit (0490)	Ja				
	<b>Vloertegels</b> Mosa 15 x 15 muisgrijs (74030) Mosa 15 x 15 licht warm grijs (74040)	Ja Ja				
Overige	<b>CV installatie</b> Gehele CV installatie met combi (gesloten toestel)	Nee	€ 25,00			
	<b>Voordeur Kleur</b> RAL 9016 Verkeerswit (gelijk kleur kozijn) RAL 7040 Venstergrijs RAL 7029 Betongrijs RAL 1019 Grijsbeige <table border="1" data-bbox="694 1841 1142 1939"> <tr> <td>RAL 9016</td> <td>RAL 7040</td> <td>RAL 7029</td> <td>RAL 1019</td> </tr> </table>	RAL 9016	RAL 7040	RAL 7029	RAL 1019	Ja Ja Ja Ja
RAL 9016	RAL 7040	RAL 7029	RAL 1019			

# / Huiskamergesprek

Wij hopen dat deze brochure de meeste vragen over de verduurzaming en onderhoud aan uw woning beantwoordt. Elke woning is anders ingericht én iedereen heeft andere vragen en wensen. Daarom wordt tijdens het huisbezoek een technische opname van uw woning gedaan. Hierbij wordt met u bekeken welke werkzaamheden worden uitgevoerd. Ook krijgt u uitleg over hoe lang de werkzaamheden duren en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar worden gesteld. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door een medewerker van aannemer Maasveste Berben Bouw en Servatius.

Het is belangrijk dat bovenstaande zaken besproken worden met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door vooraf uw vragen te noteren. Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om een keuze te maken. Dat kan! Dit stemmen we samen met u af.

## / Corona

Bij het huisbezoek houden wij ons uiteraard aan de richtlijnen van het RIVM. Dit betekent dat wij onder andere vragen of u of mensen in uw woning klachten hebben als niezen, hoesten, last van luchtwegen of koorts. Wij houden minimaal 1,5 meter afstand en vragen u dit ook te doen. Ook wassen we voor en na ieder bezoek onze handen. Heeft u of iemand in uw woning klachten? Gelieve dan op voorhand contact op te nemen, zodat we samen een nieuwe afspraak plannen.



## / Proefwoning

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning eruit kan zien, kunt u alvast een digitaal kijkje nemen in de proefwoning **Daaldersruwe 26**. Het filmpje kunt u terugvinden op onze website [www.servatius.nl/daaldersruwe26](http://www.servatius.nl/daaldersruwe26).

# / Praktische zaken rondom uw woning



- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. U bent zelfverantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van de rolluiken, zonneschermen en schotels.
- Vliering/ zolder: u moet ervoor zorgen dat deze ruimtes toegankelijk en opgeruimd zijn, zodat onze vakmensen ruimte hebben om hun werkzaamheden uit te voeren.
- Aanbouwen en terrasoverkappingen, die door u zelf zijn gebouwd en waarvoor geen formele toestemming is gegeven, moeten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door u zelf verwijderd worden.
- Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn om bovenstaande voorbereidende maatregelen uit te voeren, dan kunt u dit aangeven tijdens het huiskamergesprek. Dan bekijken we hoe we u kunnen ondersteunen.

# / Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast voor u te beperken. Helaas is het onvermijdelijk dat u hinder ondervindt. Wij treffen hiervoor de volgende maatregelen:

## / Hoeskamer

Als werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in de 'Hoeskamer'. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Het adres van de "hoeskamer" is Daaldersruwe 26.



## / Opvangmogelijkheden

Met bewoners, die tijdens de werkzaamheden door bijzondere omstandigheden niet in hun woning kunnen blijven, bespreken wij hoe zij tijdens de werkzaamheden elders opgevangen kunnen worden.

## / Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden.

## / Tijdelijke voorziening

Tijdens de renovatie van uw badkamer, keuken en toilet kunt u, indien u dat wenst, gebruikmaken van tijdelijke voorzieningen zoals een kooktoestel en chemisch toilet. U kunt hiervoor terecht bij de uitvoerder van de aannemer.

## / Vast aanspreekpunt

De uitvoerder van Maasveste Berben Bouw is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving.

## / Werktijden

De werktijden zijn van 7.30 uur tot 16.30 uur.

## / Netjes werken

Wij zorgen aan het eind van de werkdag steeds voor een opgeruimde werk- en woonomgeving. Waar nodig dekken wij uw spullen netjes af; zeker bij sloopwerkzaamheden.

## / Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de bedrijfskleding. Zij legitimeren zich met een pas van Maasveste Berben Bouw.

# / Wat te doen bij schade?

De bescherming van uw persoonlijke bezittingen is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook tijdens de werkzaamheden in uw woning. De aannemer voert de werkzaamheden zorgvuldig uit. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat.

## / Schade melden

U meldt de schade schriftelijk binnen 24 uur bij de uitvoerder. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

## / Schadeformulier

Na de melding kunt u bij de uitvoerder een schadeformulier ophalen. Deze vult u in met benodigde bewijsmateriaal. Na het invullen geeft u het formulier af bij de uitvoerder.

## / Beoordeling

De aannemer beoordeelt binnen 5 werkdagen of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Hiervan krijgt u schriftelijk bericht.

## / Schade veroorzaakt door werkzaamheden

Is het vastgesteld dat de schade daadwerkelijk is veroorzaakt door de werkzaamheden? Dan herstelt de aannemer binnen één maand de schade of betaalt een schadebedrag aan u uit. Afhankelijk van levertijd van goederen. Als u een schadebedrag ontvangt, dan is de vergoeding 'tegen dagwaarde'.

Als u zelf schade veroorzaakt, wordt dit niet vergoed.



## / Afwijzing schadeclaim

Is de schade niet rechtstreeks het gevolg van de werkzaamheden? Dan kunt u geen beroep doen op herstel of een uitkering van een schadebedrag. U moet dan aanspraak maken op uw eigen inboedelverzekering.

## / Let op!

### **Inboedelverzekeraar**

Wij raden u aan, voordat de werkzaamheden starten, bij uw inboedelverzekeraar aan te geven dat uw woning wordt opgeknapt. Sommige verzekeraars willen dit vooraf weten in verband met verhoogd risico voor uw inboedel.

Uiteraard probeert de aannemer altijd eerst de schade op te lossen, indien de schade door de uitvoerende werkzaamheden is ontstaan.

# / Contact

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden. **Waar en bij wie kunt u met uw vragen terecht?**

## / Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen gedurende het project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, Maasveste Berben Bouw en de complexcommissie. De complexcommissie bestaat uit de volgende leden:

Naam	Adres
Mokhtar Oumou	Banruwe 34
Math Boonen	Leenhofruwe 54
Dhr A. Bartels	Dukaatplein 14
Annemie Winckers	Wijsdomsruwe 19

Contact: [info.complexcommissie@gmail.com](mailto:info.complexcommissie@gmail.com)



## / Contactpersoon aannemer Maasveste Berben Bouw



Heeft u vragen aan Maasveste Berben Bouw? Dan kunt u terecht bij **Rachel Duyckers**, bewonersbegeleider van Maasveste Berben Bouw. Zij is telefonisch bereikbaar via 06 100 352 73 of per mail via [huurdersconsulent@maasvesteberbenbouw.nl](mailto:huurdersconsulent@maasvesteberbenbouw.nl).



De uitvoerder van Maasveste Berben Bouw is **Paul Sipers**. Hij houdt kantoor aan de Banruwe 55. De uitvoerder is hier tijdens de werkzaamheden geregeld aanwezig. Voor calamiteiten buiten kantooruren kunt u bellen met de wachtdienst van Maasveste Berben Bouw via 0475 538903.

## / Contactpersonen Servatius

Heeft u specifieke vragen aan Servatius? Neem dan contact op met Michel Thuis of Michel Janssen.



**Michel Thuis** is contactpersoon voor de complexcommissie en sociale aspecten van dit project. Hij is te bereiken via de mail [m.thuis@servatius.nl](mailto:m.thuis@servatius.nl) of telefonisch 043 3284531.



**Michel Janssen** is contactpersoon voor de technische aspecten van dit project. Hij is te bereiken via de mail [m.janssen@servatius.nl](mailto:m.janssen@servatius.nl) of telefonisch 043 3284834.

# / Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
<b>Vernieuwingen en opties</b>	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van de werkzaamheden die nodig zijn om uw woning het energielabel A+ te mogen geven.
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Ja, mits die voor vervanging in aanmerking komen gezien hun levensduur.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
<b>Vorbereiding werkzaamheden</b>	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan ervan uit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of bureu. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de zolder/vliering leeggemaakt worden?	In verband met het aanbrengen van isolatie moet er op zolder minimaal geschoven worden met uw spullen. Uiteraard is dit afhankelijk hoe veel spullen u hier heeft staan.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en er schade ontstaat, dan bent u hiervoor zelfverantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit melden binnen 24 uur melden bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat u zelf aan de gevels heeft gemonteerd, door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst ze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij assistentie krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.



Vraag	Antwoord
<b>Tijdens werkzaamheden</b>	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de werkzaamheden?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kan.
Kan ik tijdens de werkzaamheden in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van tevoren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden. U kunt ook in overleg de sleutels afgeven bij de uitvoerder. Hiervoor ondertekent u een sleutelverklaring.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van Maasveste Berben Bouw liggen normaliter op werkdagen tussen <b>7:30</b> uur en <b>16:30</b> uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	U kunt hierover afspraken maken met de uitvoerder van de aannemer.
Wat gebeurt er met asbest in de woningen ?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, wel of niet verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt ?	U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er overlast zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. Bij het schoonmaken van de gevels moeten de ramen en deuren dicht zijn.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
<b>Na afloop werkzaamheden</b>	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.



# / **Notities**

Samen met u werken  
wij aan een beter thuis

**Servatius Wonen & Vastgoed**

Wim Duisenbergplantsoen 41  
Maastricht  
T (043) 328 43 00  
servatius@servatius.nl

**Maasveste Berben Bouw**

't Sittert 6  
6077 NN St. Odiliënberg  
T (0475) 538 903  
info@maasvesteberbenbouw.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: DimCoppen / Fotografie: Philip Driessen en Focus 22 / Drukwerk: Andi Smart Print Solutions

[www.servatius.nl](http://www.servatius.nl)



**servatius.**  
**thuis.**