

Informatiebrochure

Verduurzaming en onderhoud 63 galerijwoningen Spinetplein, Spinetlaan en Tubastraat



servatius.
thuis.

/ Inhoud

Beste bewoner	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaat er veranderen aan uw woning?	6
Basispakket	6
Keuzepakket	8
Aanvullend keuzepakket	9
Onderhoud	9
Verandering in woonlasten	10
Huiskamergesprek	11
Praktische zaken rondom uw woning	11
Modelwoning	11
Zo min mogelijk overlast	12
Planning	13
Contact	13
Veel gestelde vragen	14
Notities	15

In deze brochure leest u alles wat u moet weten over de werkzaamheden in en om uw woning.

Bewaar deze brochure daarom goed.



/ Beste bewoner

Samen met aannemersbedrijf Maasveste Berben Bouw wil Servatius uw woning en alle andere galerijwoningen aan de Spinetplein, Spinetlaan en Tubastraat opknappen. Het gaat in totaal om 63 woningen.

De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u nu én in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning en de rest van het gebouw. Aannemersbedrijf Maasveste Berben Bouw gaat de werkzaamheden uitvoeren en zorgt dat het project soepel en efficiënt verloopt.

In deze brochure informeren wij u over waarom uw woning wordt opgeknapt, welke werkzaamheden er precies gaan plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kan. Bewaar deze brochure daarom goed.

/ Waarom knappen wij uw woning op?

Uw woning is toe aan een periodieke opknapbeurt. Ook op het gebied van energie, comfort en veiligheid kan het een en ander aan uw woning verbeterd worden. De maatregelen die we nemen zorgen er voor dat u hier voor een langere periode prettig kunt blijven wonen.

/ Start project bij voldoende draagvlak verbeteringen

Om te kunnen starten met de uitvoering, moet er voldoende draagvlak onder de bewoners zijn voor het verbeterpakket en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Wettelijk is bepaald dat minimaal 70% van de bewoners akkoord moet gaan met het pakket. Uiteraard streven wij naar draagvlak onder alle bewoners. U leest meer over het pakket op de volgende pagina's.



/ Wat levert dit project u op?

/ Meer wooncomfort

Door een optimaal binnenklimaat.



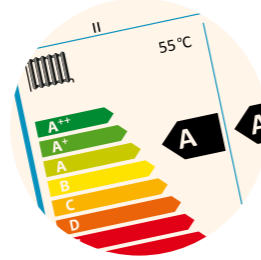
/ Veilige woning

Uw woning en gebouw voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen door het aanbrengen van een aantal inbraakwerende voorzieningen. Hier krijgt u een certificaat van. Ook wordt uw woning brandveiliger.



/ Lagere energielasten

U krijgt lagere energiekosten door een betere isolatie. De woningen krijgen hierdoor allemaal energielabel A++.



/ Nieuw uiterlijk woningen

Het gebouw krijgt aan de buitenzijde weer een frisse en vernieuwde uitstraling.



/ Woonwensen op maat

Individuele woonwensen kunnen binnen bepaalde grenzen en in overleg worden uitgevoerd. Deze kunnen tijdens het huiskamergesprek worden besproken.



/ Asbestveilige woning

Daar waar nodig worden asbesthoudende onderdelen verwijderd.



Behaaglijk wooncomfort dankzij een beter binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)



/ Wat gaat er veranderen aan uw woning?

/ Basispakket

(verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Dit bestaat uit werkzaamheden aan de buitenzijde én aan de binnenzijde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging door te mogen voeren, moet minimaal 70% van de huurders akkoord gaan met het verduurzamingsvoorstel. Als dit percentage niet gehaald wordt, kan het project niet doorgaan.

Wonen betekent een dak boven je hoofd. Het is de plek waar kinderen opgroeien, waar je samen oud wordt, waar je meest dierbare herinneringen zijn opgeslagen. De plek waar je je thuis voelt.

/ Energiebesparing

- 1 Dakisolatie**
Het bestaande dak wordt geïsoleerd. Er komt een nieuwe dakbedekking met daaronder een betere isolatielaag dan dat nu aanwezig is.
- 2 Gevelisolatie**
De spouwmuurconstructie wordt (na)gevuld met isolerende HR++vlokken. Dit isolatiemateriaal wordt via gaten in de buitengevel in de spouw gespoten.
- 3 Glasisolatie flat**
De bestaande buitenkozijnen worden allemaal vervangen en voorzien van HR+++ glas.
- 4 Isolatie kelderbergingen**
De plafonds van de bergingen in de kelder worden voorzien van isolatieplaten.
- 5 Deuren**
De buitendeuren (balkon en voordeur) worden vervangen door nieuwe en beter geïsoleerde deuren. Voor de bepaling van de kleur en type van de nieuwe voordeuren wordt een enquête onder de bewoners uitgezet. De meerderheid van stemmen is hierbij doorslaggevend.

- 6 Zonnepanelen**
Elke woning krijgt 6 zonnepanelen op het dak.

/ Comfort

- 7 Mechanische ventilatie**
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom wordt er een CO-2 gestuurde mechanische ventilatie-unit geplaatst. Deze regelt automatisch dat de afzuiging start als de luchtkwaliteit in de woning daar om vraagt. Deze ventilatie-unit wordt geplaatst tegen het plafond in de hal. Om te voorkomen dat deze in het zicht komt, wordt er een verlaagd plafond aangebracht.
- 8 Ventilatieschuiven**
Bij een aantal ramen worden ventilatieschuiven geplaatst. Hiermee wordt uw woning automatisch voorzien van verse lucht.
- 9 Groepenkast**
We vernieuwen de groepenkast en voorzien deze van een dubbel stopcontact.

- 10 Videofoon installatie**
Voor de veiligheid en uw wooncomfort wordt er bij de hoofdentree van elk flatgebouw een videofoon installatie aangebracht. Bij het kozijn van de entree van uw flatgebouw wordt een camera gemonteerd en in uw woning een nieuw intercom met een beeldscherm. Zo kunt u zien wie er bij u aanbelt.

/ Veiligheid

- 11 Politie Keurmerk Veilig Wonen**
De volgende maatregelen worden in het kader van het Politie Keurmerk Veilig Wonen aangebracht:
 - Hang- en sluitwerk bij de nieuwe ramen en buitendeuren.
 - Verlichting op het balkon van de A- en B-verdieping.
 - Een rookmelder in de gang en woonkamer van de woning.
 - Een spionoog in de nieuwe voordeur.
 - Een deur in de bergingsgang.
- 12 Open verbrandingstoestellen**
Open verbrandingstoestellen (o.a. gashaarden) moeten in het kader van veiligheid worden vervangen door een verwarmingsinstallatie bestaande uit een combiketel en radiatoren. Naast de gashaard wordt tevens de eventueel nog aanwezige (huur)geiser verwijderd. Voor het plaatsen van een nieuwe verwarmingsinstallatie vraagt Servatius een huurverhoging van € 25,-. Bij het verwijderen van de geiser vervalt de eventuele huur bij de Volta.
- 13 VR-ketels**
Eventueel nog aanwezige VR-ketels worden vervangen door zuinige HR-ketels (geen huurverhoging!).
- 14 Toegangssysteem**
Op dit moment betreedt u de entree van uw flatgebouw met een sleutel. Om de veiligheid te verhogen wordt dit toegangssysteem gewijzigd. Er wordt bij de entree een elektrisch oog aangebracht. Door een toegangspasje voor dit oog te houden gaat de entreedeur vanzelf open. Iedere bewoner krijgt 3 toegangspasjes. Met dit pasje krijgt u ook toegang tot de bergingsstraat, die straks afgesloten wordt met een deur. Ook bij deze deur zit dus straks een elektronisch oog.
- 15 Rookgasafvoer**
De rookgasafvoer van uw cv-ketel moet in de nieuwe situatie "bovendaks" worden afgevoerd. Dat betekent dat er in uw berging een nieuw rookafvoerkanaal wordt gemaakt. Dit kanaal wordt netjes achter een koef weggewerkt.



/ Keuzepakket (vrijwillige deelname)

Bij sommige woningen zijn in het verleden de badkamer, keuken en/of toilet al geheel of gedeeltelijk opgeknapt. Het vervangen van deze onderdelen gebeurt daarom niet in alle flats en de deelname hieraan is ook niet verplicht. Voor het vervangen van een badkamer, keuken/toilet, wordt een huurverhoging in rekening gebracht, omdat er een kwaliteitsverbetering plaatsvindt ten opzichte van de huidige situatie. De uiteindelijke huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt.

/ Keuken

- Vervangen van het aanrecht en het wandtegeltwerk.
- Voor het nieuwe aanrechtblad heeft u de keuze uit drie verschillende kleuren.
- Boven het aanrecht komen 2 dubbele stopcontacten en boven het kookgedeelte (voor de recirculatie afzuiging) een enkel stopcontact.
- De wanden boven het nieuwe wandtegeltwerk en het plafond worden hersteld en geschilderd.
- Ten behoeve van de mechanische ventilatie wordt een afzuigpunt aangebracht in de keuken en berging. In de keuken wordt hiervoor een koof gemaakt.

/ Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de douchehoek (over een lengte van circa drie meter) aangebracht tot aan het plafond en op de resterende wanden tot ± 1.80m. hoog. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties mogelijk (zie bijlage: winkellijst). De overige wanden en het plafond worden geschilderd.
- Douchebak met lage instap.
- Afzuigpunt voor de mechanische ventilatie, deze wordt weggewerkt door het aanbrengen van een verlaagd plafond van gipsplaten.

Let op: de exacte aanpassingen in uw woning zijn afhankelijk van de ingrepen die in het verleden zijn gedaan. Sommige aanpassingen zoals hierboven beschreven, gaan gepaard met een huurverhoging of een eenmalige betaling. Zie hiervoor de winkellijst in de bijlage.



/ Aanvullend Keuzepakket (vrijwillige deelname)

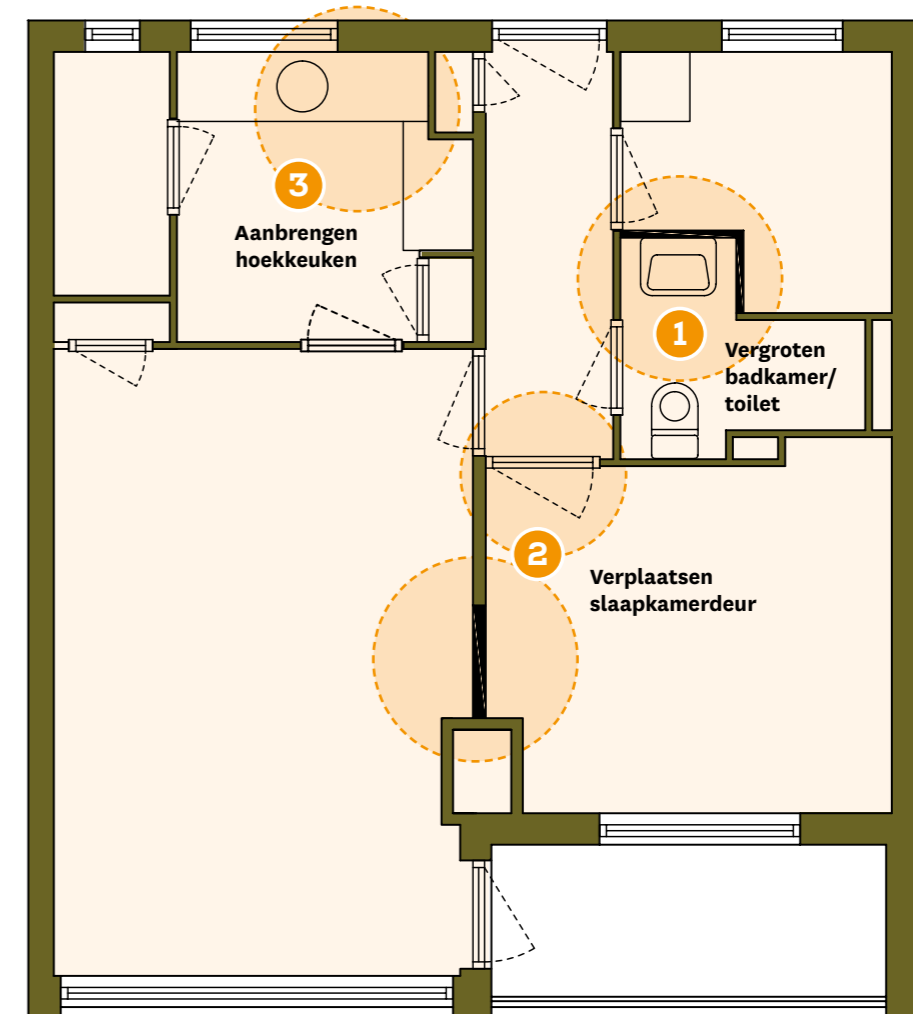
Bij het keuzepakket zijn er nog een aantal aanvullende keuzemogelijkheden. Als u besluit van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken dan worden deze meerkosten doorberekend in een hogere huur. Een compleet overzicht van de opties en de betalingswijze zijn opgenomen in de bijlage.

Opties:

- 1. Vergroten badkamer/toilet**
- 2. Verplaatsen slaapkamerdeur**
- 3. Aanbrengen hoekkeuken**

/ Onderhoud

- Uitvoeren betonreparaties
- Coaten galerij- en balkonvloeren
- Vernieuwen ijzeren hekwerken (galerij en balkon)
- Uitvoeren schilderwerk
- Op sommige plekken wordt aanwezige asbest gesaneerd
- Aanbrengen voorzieningen in het kader van de Flora- en faunawetgeving.



/ Verandering in woonlasten

/ Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. De huurverhoging verschilt per woning en is afhankelijk van de voorzieningen die u al heeft en van uw keuzes om uw woning aan te laten passen.

U betaalt dus geen huurverhoging voor achterstallig onderhoud, maar alleen voor kwaliteitsverbeteringen die uw woning nu nog niet heeft!

/ Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw flat een stuk comfortabeler en veiliger. De verlaging van de energiekosten weegt voor het grootste gedeelte op tegen de huurverhoging.

/ Huurtoeslag

Wellicht krijgt u al huurtoeslag of komt u er nu wel voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag.

Ontvangt u huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl hoeveel uw huurtoeslag omhoog gaat.

Ontvangt u geen huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.

U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de huurwijziging aan de belastingdienst.

/ Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A+++ tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G. De 63 woningen aan de Spinetplein, Spinetlaan en Tubastraat hebben nu gemiddeld het energielabel E. Door de verduurzaming verbeteren wij het energielabel naar A++. Dit geldt voor alle woningen.

/ Basispakket (verplicht)

U betaalt voor het Basispakket een huurverhoging. Dit is alleen voor verbeteringen die u nu nog niet heeft.

• Gemiddelde huurverhoging voor de energiebesparende maatregelen	€ 32,-
• Gemiddelde energiebesparing op uw energierekening	€ 48,-
• Voor de comfort en veiligheidsbevorderende maatregelen betaalt u	€ 2,20

De huurverhoging voor de energiebesparende maatregelen kan per woning verschillend zijn. Dit is afhankelijk van:

- al in het verleden aangebrachte voorzieningen
- locatie woning (bijvoorbeeld hoekwoning of tussenwoning)
- uw huidige huurprijs.

/ Keuzepakket (niet verplicht)

Bedrag afhankelijk van keuzes die u maakt. Huurverhoging bij vervangen van:

- | | |
|-----------------------------|------------|
| • Standaard keuken | = € 0,50,- |
| • Standaard badkamer/toilet | = € 1,40,- |

/ Aanvullend keuzepakket (niet verplicht)

- Aanvullend keuzepakket (niet verplicht)
- Bedrag afhankelijk van keuzes (zie winkellijst).

Als het verduurzamingsproject doorgaat, betaalt u volgend jaar **alleen de huurverhoging voor de verduurzaming. De reguliere jaarlijkse huurverhoging per 1 juli wordt in 2019 dan niet in rekening gebracht.**

/ Huiskamergesprek

U leest deze brochure en heeft vast veel vragen. Wij hopen dat deze brochure een paar van uw vragen beantwoordt. Elke woning is anders ingericht en daarnaast heeft iedereen andere woonwensen. Daarom wordt tijdens het 'huisbezoek' eerst een technische opname van uw woning gedaan. Hierin bekijken we samen welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook krijgt u uitleg over hoelang de binnen- en buitenwerkzaamheden ongeveer gaan duren en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar worden gesteld. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door aannemer Maasveste Berben Bouw en zal ongeveer een uur in beslag nemen.

Het is belangrijk dat bovenstaande zaken besproken worden met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door al vooral uw vragen te noteren. Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om keuzes te maken. Dat kan! Dit stemmen we samen met u af.

/ Modelwoning



Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning, zowel van binnen als buiten wordt opgeknapt, kunt u een kijkje nemen in de woning **Spinetplein 27A**. In deze woning kunt u de basisaanpassingen en een aantal extra opties bekijken.

/ Praktische zaken rondom uw woning

- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. In principe bent u zelf verantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van deze voorzieningen. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Voor het afvoeren van overtollige huisraad organiseren wij opruimdagen waarbij wij gratis afvalcontainers beschikbaar stellen. Hierover ontvangt u tijdig meer informatie.

/ Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast voor u te beperken.

Ondanks dat, moeten wij werkzaamheden uitvoeren die voor hinder zorgen. Wij nemen de volgende maatregelen om dit te beperken:

/ Hoeskamer

Als bepaalde werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in een speciaal voor u ingerichte ruimte. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Ook zijn daar sanitaire faciliteiten, WIFI en informatiemateriaal over de werkzaamheden aanwezig. Deze "hoeskamer(s)" vindt u straks op Tubastraat 7B en Spinetplein 27A.

/ Wisselwoning

Bewoners die de werkzaamheden door bijzondere omstandigheden niet kunnen doorstaan kunnen eventueel gebruik maken van een tijdelijke opvang- of wisselwoning.

/ Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden. Indien u de keuken, badkamer/toilet laat vervangen, is de aannemer zo'n 15 werkdagen in uw woning bezig. De buitenwerkzaamheden variëren per woonblok. Die duren tussen de 6 en 10 weken.

/ Vast aanspreekpunt

De uitvoerder van aannemer Maasveste Berben Bouw is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving. De naam van de uitvoerder wordt op een later moment bekend gemaakt.

/ Werktijden

Bouw- en sloopwerkzaamheden met veel geluidshinder worden niet uitgevoerd voor 7.30 uur.

/ Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan hun bedrijfskleding van Maasveste Berben Bouw en kunnen zich legitimeren met een badge.

We proberen de periode van overlast zo kort mogelijk te houden



/ Planning

De verduurzamings- en onderhoudswerkzaamheden worden verricht in meerdere bouwstromen.

Op dit moment maakt de aannemer de modelwoning Spinetplein 27A klaar voor bezichtiging. Hiervoor ontvangt u later een uitnodiging. Zo kunt u een beter beeld krijgen van hoe de woningen er na de werkzaamheden uit gaan zien.

Na de bezichtiging ontvangt u van ons een huurverhogingsvoorstel op maat. Zodra wij van minimaal 70% van de bewoners hierop een akkoord hebben, geven wij aannemer Maasveste Berben Bouw de opdracht het benodigde materiaal te bestellen en te starten met de uitvoering. De verwachting is dat we in januari 2019 kunnen starten met de werkzaamheden. U ontvangt bijtijds van de aannemer bericht over de planning van de uitvoeringswerkzaamheden.



/ Contact

/ Waar en bij wie kan ik met mijn vragen terecht?

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden.

/ Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen tijdens het hele project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, Maasveste Berben Bouw en de complexcommissie.

Deze commissie bestaat uit de volgende leden:

Mevr. W. Vogelpoel van de Tubastraat 5 C,
Mevr. M. Kruijntjens van de Tubastraat 11 C,
Mevr. M. Beeren van het Spinetplein 22 C,
Mevr. M. Mommers van het Spinetplein 25 A.

/ Contactpersoon aannemer Maasveste Berben Bouw

Aannemersbedrijf Maasveste Berben Bouw is uw eerste aanspreekpunt. Als u vragen heeft over de planning, routing of werkzaamheden kunt u terecht bij de uitvoerder. Tijdens de werkzaamheden in uw woning komt hij geregeld bij u langs en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen. De uitvoerder levert straks ook samen met onze projectleider de woning aan u op. De uitvoerder gaat straks kantoor houden in een van de lege woningen. Hier kunt u terecht voor vragen of informatie. Op andere tijdstippen tijdens reguliere werkdagen is hij aanwezig op de bouwlocatie. De naam van de uitvoerder, de locatie van de uitvoerderswoning en het telefoonnummer van de uitvoerder worden bekend gemaakt voordat er met de uitvoering wordt gestart.

Is er een calamiteit buiten kantooruren dan belt u de 24-uursdienst van Maasveste Berben Bouw op telefoonnummer 0475 - 538 903

/ Contactpersonen Servatius



Michel Thuis

Regisseur sociaal herstructurering
m.thuis@servatius.nl, 043-328 45 31
Michel is ook contactpersoon voor de complexcommissie.



Lex Hupperts

Technisch projectleider
l.hupperts@servatius.nl, 043-328 42 15
Lex is verantwoordelijk voor het bouwtechnisch gedeelte en contactpersoon voor de aannemer.

U kunt Michel en Lex tijdens kantooruren ook bereiken via het telefoonnummer 043-328 43 00.

/ Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Vernieuwingen en opties	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket, het keuzepakket en het aanvullend keuzepakket.
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer/toilet?	Dit is afhankelijk van de leeftijd van de huidige keuken, badkamer/toilet.
Kan ik extra bovenkastjes krijgen in de keuken?	Ja, dat kan. Er zijn twee mogelijkheden: 1. Rechtstreeks regelen met de aannemer en afrekenen. 2. Via een huurverhoging.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
Vorbereiding werkzaamheden	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen tegen een borg. De borg krijgt u uiteraard terug als de dozen onbeschadigd retour komen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan er vanuit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of bureu. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en als gevolg ontstaat er schade, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, moet u dit binnen 24 uur melden bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de gevels is gemonteerd door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst ze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij assistentie krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.
Tijdens werkzaamheden	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kan.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van te voren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van Maasveste Berben Bouw liggen normaliter op werkdagen tussen 7.30 uur en 16.15 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.

Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hier op aanpassen
Wat gebeurt er met asbest in de woningen ?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, wel of niet verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt tijdens de asbestsanering gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de opvangwoning.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt ?	U kunt dan ook gebruik maken van de opvangwoning.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er wat herrie zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal wat vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden.
Na afloop werkzaamheden	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades worden per specifiek geval behandeld.
Kan ik gebruik maken van een bouwstofzuiger om mijn woning stofvrij te maken?	Ja, dit kunt u bij de uitvoerder aangeven.
Overige vragen	
Wat is een mechanische ventilatie?	Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat uw huis constant wordt voorzien van verse lucht. Door middel van een speciale ventilator zorgt de mechanische ventilatie ervoor dat de vervuilde lucht in uw huis naar buiten wordt afgevoerd. Op de ventilator zijn luchtkanalen aangesloten die meestal te vinden zijn in badkamer/toilet en in de keuken. Via deze luchtkanalen wordt vervuilde lucht afgezogen. Dit gebeurt veelal via afzuigventielen die in het plafond zijn aangebracht. Omdat u beschikt over een standenschakelaar met een CO2 sensor kunt u zelf bepalen hoeveel lucht de ventilator moet afzuigen.

/ Notities

Hier heeft u alle ruimte om uw vragen te noteren.

Samen met u werken
wij aan een beter thuis

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht
T (043) 328 43 00
servatius@servatius.nl

Maasveste Berben Bouw

't Sittert 6
6077 NN St. Odiliënberg
T (0475) 538 903
info@maasvesteberbenbouw.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: Studio Eikenhorst / Fotografie: Philip Driessen en Focuss 22 / Drukwerk: Andi Smart Print Solutions

www.servatius.nl



maasveste berben bouw
de bouwpartners

servatius.
thuis.