

Informatiebrochure

Verduurzaming en onderhoud 22 woningen Generaal Eisenhowerstraat

Wyckerpoort



servatius.
thuis.

/ Inhoud

Hallo	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaat er veranderen aan uw woning?	6
Basispakket	
Keuzepakket	8
Aanvullend keuzepakket	9
Verandering in woonlasten	11
Huiskamergesprek	
Zo min mogelijk overlast	13
Planning	14
Contact	15
Veel gestelde vragen	16
Notities	19



In deze brochure leest u alles wat u moet weten over de verbeteringen in en om uw woning.

Bewaar deze brochure daarom goed

/ Hallo

Servatius wil graag uw woning verduurzamen. Het betreft 22 woningen aan de Generaal Eisenhowerstraat.

De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u niet alleen nu maar ook in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning. BAM Woningbouw voert de werkzaamheden uit en zorgt dat het project soepel en efficiënt verloopt.

In deze brochure informeren wij u over de reden waarom uw woning wordt aangepakt, welke werkzaamheden er gaan plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u met eventuele vragen terecht kunt. Bewaar deze brochure daarom goed.

/ Waarom knappen wij uw woning op?

Een woning heeft onderhoud nodig en ook op het gebied van comfort en veiligheid kan het een en ander aan uw woning verbeterd worden. Daarnaast zijn de woonbehoeften en regels rondom energie veranderd. Kortom, al deze zaken zorgen ervoor dat uw woning toe is aan een aantal vernieuwende en energetische maatregelen.

/ Wanneer start het project?

Om te kunnen starten met de werkzaamheden, moet er voldoende draagvlak onder de bewoners zijn voor het basispakket (lees meer hierover op pagina 14) en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Wettelijk is bepaald dat minimaal 70% van de bewoners akkoord moet gaan met het basispakket. Uiteraard streven wij naar draagvlak onder alle bewoners. Pas als 70% van de bewoners akkoord gaat met het basispakket, dan kunnen de overige maatregelen – ook wel keuzepakket genoemd – ook uitgevoerd worden. U leest meer over het keuzepakket op pagina 8.



/ Wat levert dit u op?

De energiebesparende- en comfort verbeterende maatregelen leveren u de volgende voordelen op:

/ Behaaglijk wooncomfort

dankzij een optimaal binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)



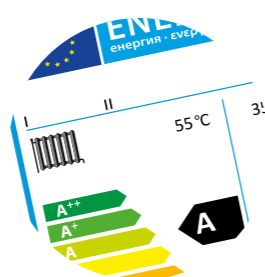
/ Veilige woning

uw woning voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen door het aanbrengen van inbraakwerende voorzieningen. Ook wordt uw woning brandveilig.



/ Lagere energielasten

de energielasten worden minder door betere isolatie. De woningen krijgen hierdoor energielabel A.



/ Woonwensen op maat

individuele woonwensen kunnen tijdens het huiskamergesprek in overleg verwezenlijkt worden.



/ Asbestveilige woning

uw woning wordt asbestveilig.



Behaaglijk wooncomfort dankzij een beter binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)



/ Wat gaat er veranderen aan uw woning?

/ Basispakket (verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Dit bestaat uit werkzaamheden aan de buitenzijde én aan de binnenzijde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging te mogen doorvoeren, moet minimaal 70% van de huurders akkoord gaan met het verduurzamingsvoorstel. Als dit percentage niet gehaald wordt, kan het project niet doorgaan.

- 1 Isolatie vliering**
De vliering wordt geïsoleerd door het aanbrengen van minerale woldekens.
- 2 Gevelisolatie**
De spouwmuurconstructie wordt geïsoleerd met minerale wolvlokken. Dit isolatiemateriaal wordt via gaten in de buitengevel in de spouw gespoten.
- 3 Vloerisolatie**
De plafonds van de kelder isoleren we door het aanbrengen van een mineralewol afgewerkt met gipsplaat.
- 4 Kozijnen en buitendeuren**
De bestaande raamkozijnen worden voorzien van HR++ glas en het hang & sluitwerk wordt aangepast zodat dit voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Ook worden er ramen voorzien van ventilatieschuiven waardoor u de woning kunt voorzien van frisse lucht. De huidige voordeur met kozijn en de kelderdeur worden vervangen door een nieuwe houten deur. De raamdorpelstenen onder de kozijnen buiten worden vervangen door nieuwe raamdorpelstenen. Tevens worden de houten kelderramen vervangen door kunststofkozijnen met vast glas en ventilatierooster. Tot slot wordt bij de voor- en achterdeur een verlichtingsarmatuur aangebracht.



- 5 Ventilatie**
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom wordt er een geluidsarme CO2 gestuurde mechanische ventilatie geplaatst.
- 6 Opfrissen gevel**
Om het gevelbeeld op te frissen wordt de gevel gereinigd. De voegen worden uitgekapt en vernieuwd. De gevel wordt vervolgens vochtbestendig gemaakt en de dakoverstekken worden gereinigd.
- 7 Groepenkasten**
We vernieuwen en breiden de groepenkast uit.
- 8 Deurbeldrukker**
Er komt een nieuwe draadloze deurbel.
- 9 Kelder**
Het plafond van de kelder wordt voorzien van een isolerend plafond.
- 10 Rookmelder**
In uw woning wordt een rookmelder en CO-melder aangebracht.

- 11 CV-ketel**
De combi-installatie wordt in enkele woningen verplaatst naar de achtergevel in de kelder onder de keuken. Het overtollige leidingwerk en transportverlies van warmte komt hierdoor te vervallen. Oude cv/combi-ketels worden vervangen door een energiezuinige HR combi-ketel. Een aantal woningen heeft een eigen cv-installatie, dus niet in beheer van Servatius. Deze huurder krijgt de mogelijkheid om deze installatie tegen een huurverhoging over te laten nemen door Servatius. Het vervangen en het onderhoud van de nieuwe ketel en radiatoren wordt vervolgens volledig door Servatius overgenomen.

Wonen betekent een dak boven je hoofd. Het is de plek waar kinderen opgroeien, waar je samen oud wordt, waar je meest dierbare herinneringen zijn opgeslagen. Het is de plek waar je je thuis voelt.



/ Keuzepakket

Aan de binnenkant zijn sommige woningen al eerder geheel of gedeeltelijk opgeknapt. Verduurzaming en onderhoud binnenshuis gebeurt daarom niet in alle woningen en de deelname hieraan is niet verplicht. Voor zaken die binnenshuis worden aangepast, wordt een huurverhoging in rekening gebracht, omdat er een kwaliteitsverbetering plaatsvindt ten opzichte van de huidige situatie. De huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt.



Keuken

- Vervangen van het aanrecht, de boven- en onderkastjes waarvan één met ladeblok en het wandtegelwerk
- Het aanrecht wordt 150 cm lang en voorzien van een aanrechtblad. U kunt kiezen uit drie verschillende kleuren aanrechtbladen.
- Boven dit aanrecht komen drie bovenkasten van 70 cm hoog met elk twee legplanken.
- De witte wandtegels komen boven het blad tot aan de onderkant van de bovenkastjes en achter de opstelplaats voor het kooktoestel. U kunt kiezen uit drie verschillende afmetingen wandtegels (zie bijlage).
- De resterende wanden en het plafond worden hersteld en geschilderd. Het overige aanwezige wandtegelwerk, meestal anders dan het nieuwe wandtegelwerk, wordt in overleg wel/niet verwijderd.

Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de gehele badkamer aangebracht tot aan het plafond. De wandtegels zijn dezelfde als in de keuken en toilet. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties in afmeting mogelijk (zie bijlage: winkellijst). Het plafond wordt geschilderd.
- Een douchebak met lage instap.
- Wastafel met mengkraan, spiegel, planchet.



Toilet

- Nieuwe wc-pot
- Vervangen wandtegelwerk tot ± 1,5 meter boven de vloer. Dit zijn dezelfde tegels als in de badkamer
- De wanden boven het tegelwerk en het plafond worden geschilderd. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties in afmetingen mogelijk (zie bijlage: winkellijst).

Plafond/wanden overige ruimten van de woning

Plafonds en/of lambriseringen die u zelf gemaakt heeft, moet u zelf verwijderen. Deze kunt u deponeren in de afvalcontainer die door de aannemer beschikbaar wordt gesteld. Slecht stucwerk dat achter deze afwerkingen tevoorschijn komt wordt in overleg met u hersteld. Het schilder/behangwerk dient de bewoner zelf uit te voeren.

Let op: de exacte aanpassingen in uw woning zijn afhankelijk van de ingrepen die in het verleden zijn gedaan. Daarnaast kan uw keuken, toilet of badkamer pas vervangen worden als deze is afgeschreven. Sommige aanpassingen zoals hierboven beschreven, gaan gepaard met een huurverhoging of een eenmalige betaling. Zie hiervoor de winkellijst in de bijlage.

/ Aanvullend Keuzepakket

Bij het keuzepakket zijn er nog ook een aantal aanvullende keuzemogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan een verlengd aanrechtblad, een extra klepkastje of een ladekast. Besluit u van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken, dan worden deze meerkosten berekend in een hogere huur of kunt u dit vooraf met de aannemer afrekenen door een eenmalige betaling.





Het energielabel van de woningen wordt A.

/ Verandering in woonlasten

/ Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Hierdoor gaat de huurprijs omhoog. Dat is per woning verschillend en afhankelijk van uw keuzes om uw woning aan te laten passen. Als minimaal 70% van de bewoners akkoord is met het basispakket, kunnen we starten met het onderhoud en de verduurzaming.

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw woning een stuk comfortabeler en veiliger. De verlaging van de energiekosten weegt voor een deel op tegen de huurverhoging. Daarnaast krijgt u misschien al huurtoeslag of komt u er nu wel voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag. Of dit bij u het geval is, kunt u nakijken op www.toeslagen.nl. Hier kunt u een berekening maken door de mogelijk nieuwe huur in te voeren en te kijken wat u daar aan huurtoeslag van terug krijgt.

Let op: U moet zelf de huurwijziging doorgeven aan de Belastingdienst.

/ Huiskamergesprek

Elke woning is anders en daarnaast heeft iedereen andere woonwensen. Daarom is tijdens het 'huiskamergesprek' eerst een technische opname van uw woning gedaan. Het huiskamergesprek heeft onlangs plaatsgevonden. Tijdens dit gesprek hebben we samen gekeken welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook heeft u uitleg gekregen over hoe werkzaamheden worden uitgevoerd en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar worden gesteld.

/ Modelwoning / Hoeskamer

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning, zowel van binnen als buiten er gaat uitzien, wordt de woning Generaal Eisenhowerstraat 67 ingericht als modelwoning. In deze woning kunt u de basisaanpassingen en een aantal extra opties bekijken.

Hoeveel uw energiekosten omlaag gaan en wat dit betekent voor uw woonlasten, leest u in de bijlage 'Verandering woonlasten'.

/ Aandachtspunten

Om te kunnen starten met de werkzaamheden, is het goed om samen een aantal zaken goed voor te bereiden. Op deze manier kan het proces voor ons allen vloeidend verlopen.

/ Vliering

Voorzieningen die zonder toestemming van Servatius zijn aangebracht in de zolderruimte, dienen eigenhandig verwijderd te worden in verband met het aanbrengen van de isolatie over de vloerbalken. De vliering moet voor aanvang van de werkzaamheden geheel leeg zijn.

/ Kelder

In verband met het aanbrengen van een isolatie tegen het plafond van de kelder dient de kelder in zoverre leeg gemaakt te worden zodat de isolatie aangebracht kan worden.

/ Aanbouwen en terrasoverkappingen

Aanbouwen en terrasoverkappingen die door u zelf zijn gebouwd, en waarvoor geen formele toestemming is gegeven, moeten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden op eigen gelegenheid verwijderd worden. Voor het afvoeren van overtollige sloopmaterialen stelt de aannemer afvalcontainers beschikbaar. Hierover ontvangt u van de aannemer tijdig meer informatie.

/ Hulp

Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn om bovenstaande voorbereidende maatregelen uit te voeren, dan kunt u contact opnemen met Yvo Franssen van BAM Woningbouw. Graag bespreken wij met u de mogelijkheden waarin we u kunnen ondersteunen.

In overleg met BAM Woningbouw kunt u eventueel gebruikmaken van een opslagruimte om waardevolle spullen tijdelijk op te slaan. U bent zelf verantwoordelijk voor schade en dient deze externe opslag bij uw inboedelverzekeraar te melden.



/ Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast voor u te beperken. Ondanks dat, moeten wij werkzaamheden uitvoeren die voor hinder zorgen. Wij treffen de volgende maatregelen om dit tot een minimum te beperken:

/ Hoeskamer

Als bepaalde werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in een speciaal hiervoor ingerichte woning (Generaal Eisenhowerstraat 67). Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Ook zijn er sanitaire faciliteiten, WIFI, TV, koffie/thee en informatiemateriaal over de werkzaamheden aanwezig.

/ Doorlooptijd uitvoering

BAM Woningbouw probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden en is afhankelijk van veel of weinig werk dat in de woning moet worden uitgevoerd.

/ Vast aanspreekpunt

Tijdens de voorbereiding en uitvoering is Yvo Franssen van BAM Woningbouw uw vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving. Zie contactinformatie op de laatste pagina.

/ Werktijden

De werktijden zijn van 7:30 uur tot 16:30 uur.

/ Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de veiligheidshesjes van BAM Woningbouw en kunnen zich legitimeren met een badge van BAM Woningbouw.



We proberen de periode van overlast zo kort mogelijk te houden

/ Planning

Het complex bestaat uit 22 woningen. We zijn in oktober gestart met de huiskamergesprekken.

	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei
Huiskamergesprekken	■	■						
Maken van de modelwoning		■	■					
Bezichtiging modelwoning <small>U ontvangt hiervoor een persoonlijke uitnodiging</small>			■					
Akkoord bewoners op individueel renovatievoorstel			■					
Vorbereiden werkzaamheden				■	■			
Uitvoeren werkzaamheden						■	■	
Afronding werkzaamheden								■

Let op: bovenstaande planning is onder voorbehoud. Minimaal 70% van de bewoners moet akkoord gaan met het huurverhogingsvoorstel. Daarnaast kan de planning afwijken door externe factoren (zoals bijvoorbeeld het weer en levertijden) tijdens het bouwproces.

/ Individueel Renovatievoorstel - Gemiddelde huurverhoging per maand

Woningtype	Huurverhoging comfort en energie *
gemiddeld per woning	€ 35,00
Keuzepakket (niet verplicht)	Bedrag afhankelijk van keuze (zie bijlage winkellijst)
Aanvullende keuzepakket (niet verplicht)	Bedrag afhankelijk van keuze (zie bijlage winkellijst)

* Bovenstaand is een gemiddelde huurverhoging, per woning kan dit verschillen bijvoorbeeld op basis van al eerder uitgevoerde energiemaatregelen.

De huurverhoging gaat in, één maand nadat de renovatie aan uw woning is afgerond en de oplevering heeft plaatsgevonden.

Comfortpakket

- Veiliger maken van de woning zodat deze voldoet aan het politiekeurmerk. Dit omvat:
 - 3-puntsluitingen op de nieuwe deuren
 - waar nodig extra sluitwerk op de bestaande ramen (met name begane grond)
 - een buitenlamp aan de voor en achterzijde van de woning
 - het plaatsen van een spionoog in de nieuwe voordeur
 - het plaatsen van brandmelders
- Uitbreiding groepenkast met extra beveiliging,
- CO2 mechanisch gestuurde ventilatie & luchttoevoorzieningen.
- Energiemaatregelen
 - vloeringisolatie,
 - kelderplafondisolatie,
 - spouwmuurisolatie als dit nog niet is aangebracht,
 - HR++-beglazing begane grond en verdieping.

U ontvangt een individueel renovatievoorstel waarin de huurverhoging voor uw woning is vastgelegd voor het basispakket, dit wordt aangevuld met uw persoonlijke keuzes. Voor dit totaalpakket dient u een akkoord te geven. In de winkellijst vindt u de alle info en uitleg over keuze-mogelijkheden en het aanvullende keuzepakket.

/ Contact

/ Waar en bij wie kan ik met mijn vragen terecht?

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden.



/ Contactpersoon BAM Woningbouw



BAM Woningbouw is uw eerste aanspreekpunt. Als u vragen heeft over de planning, routing of werkzaamheden kunt u terecht bij Yvo Franssen. Yvo is de werkvoorbereider en fungeert als vast aanspreekpunt van BAM. Tijdens de werkzaamheden rondom uw woning komt Yvo geregeld bij u langs en kunt u hem vragen stellen. Hij of de uitvoerder leveren de woning aan u op.

Yvo gaat kantoor houden in de woning aan het Generaal Eisenhowerstraat 55. Hij is hier geregeld aanwezig. Uiteraard kunt u hem altijd telefonisch bereiken op 0495-579100 (voor calamiteiten buiten kantooruren wordt u doorverbonden met de wachtdienst van BAM Woningbouw.).

/ Contactpersonen Servatius



Koos Smeets / Regisseur sociaal herstructurering
k.smeets@servatius.nl, 043 - 328 4510
Koos is ook contactpersoon voor de complexcommissie.



Hub Tillie / Technisch projectleider
h.tillie@servatius.nl, 043 - 328 4213
Hub is verantwoordelijk voor het bouwtechnisch gedeelte en contactpersoon voor de aannemer.

U kunt Koos en Hub tijdens kantooruren ook bereiken via het telefoonnummer 043 - 328 4300.

/ Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen tijdens het hele project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, BAM Woningbouw en de complexcommissie. De complexcommissie bestaat uit de volgende leden:

De heer H. Crapts	Gen Eisenhowerstraat 83
Mevrouw F. Bosch- Levels	Gen Eisenhowerstraat 63
Mevrouw C. Henraath	Gen Eisenhowerstraat 43
De heer H. Dekkers	Gen Eisenhowerstraat 85, namens de bewonerscommissie Wijckerpoort

De commissie is bereikbaar via een eigen emailadres : eisenhowerstraat2016@gmail.com.

/ Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Vragen inzake de vernieuwingen en opties	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket, het keuzepakket en het aanvullend keuzepakket.
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Dit is afhankelijk van de leeftijd van de keuken, badkamer en toilet.
Kan ik extra bovenkastjes krijgen in de keuken?	a, dat kan. Er zijn twee mogelijkheden: 1. Rechtstreeks regelen met de aannemer en afrekenen. 2. Via een huurverhoging.
Wat gebeurt er met mijn uitbouw, serre of overkapping?	Aanbouwen en overkappingen die niet bij Servatius zijn aangevraagd en waarvoor geen goedkeuring is afgegeven, moet u zelf verwijderen. Hiervoor stellen we afvalcontainers ter beschikking. Indien u een nieuwe overkapping wenst, kunt u dit aangeven in het aanvullend keuzepakket
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
Kan ik ook buitenstopcontacten krijgen?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Kan ik ook een buitenkraan krijgen?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Mogelijke vragen inzake voorbereiding werkzaamheden	
Kan ik afdek materiaal lenen?	De aannemer levert u gratis afdekfolie.
Ik kan niet alles zelf sjoeven of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan er vanuit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of burens. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de vliering leeggemaakt worden?	Ja, in verband met het aanbrengen van isolatie tussen de balken moet de vliering worden leeggemaakt. We stellen afvalcontainers ter beschikking.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en als gevolg ontstaat er schade, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit binnen 24 uur melden bij de uitvoerder. Meldingen na deze 24 uur worden niet in behandeling genomen.
Kan ik mijn spullen ergens tijdelijk opslaan? Zo ja, moet ik hiervoor betalen?	Als het nodig is, wordt in overleg met BAM Woningbouw door de aannemer opslagruimte ter beschikking gesteld.

Vraag	Antwoord
Moet ik alles van mijn buitengevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de buitengevels is gemonteerd door u wordt verwijderd.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst ze terug?	Rolluiken en zonneschermen zullen door de aannemer gedemonteerd worden. Ook plaatst de aannemer de rolluiken en zonneschermen weer terug. U dient de aannemer daar opdracht voor te verlenen. U blijft namelijk zelf verantwoordelijk voor uw spullen. Vaak blijkt bij het afpakken dat koorden en/of rollen versleten zijn en/of niet naar behoren functioneren. Eventuele reparaties moet u zelf regelen.
Krijgen we nieuwe huisnummerbordjes?	Ja.
Ik heb een satellietstotel die ik graag terug wil plaatsen na de werkzaamheden. Kan dat?	Ja.
Ik heb een buitenkraan. Die wil ik graag terug na de renovatie. Kan dat?	Een buitenkraan kan - als deze nog in goede staat is - worden teruggeplaatst. Vooraf wordt samen met u de staat beoordeeld.
Dien ik mijn gordijnen af te halen?	Ja, omdat het voordeurkozijn compleet vervangen wordt dient u hier het gordijn weg te halen. In verband met het vervangen van het glas en schoonmaken/representeren van de kunststof kozijnen kan het eveneens noodzakelijk zijn de gordijnen tijdelijk te verwijderen bij de overige kozijnen.
Moet ik voorbereidingen in mijn tuin treffen?	We vragen u het groen dat tegen de gevel staat te verwijderen.
Mogelijke vragen tijdens werkzaamheden	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kunt.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van tevoren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van BAM Woningbouw liggen normaliter op werkdagen tussen 7:30 uur en 16:30 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hier op aanpassen
Wat gebeurt er met asbest in de woningen ?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de hoekamer.

/ Notities

Hier heeft u alle ruimte om uw vragen te noteren.

Vraag	Antwoord
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt ?	Er wordt een hoeskamer ingericht. Hier kunt u overdag terecht. Adres: Generaal Eisenhowerstraat 67.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er wat herrie zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal wat vaker dan anders de buitendeur openstaan. Misschien is het mogelijk om uw huisdier tijdelijk elders onder te brengen.
Komt er een steiger in de tuin?	Ja, er komt een steiger in de voor- en achtertuin. Deze zal ongeveer 1,5 meter breed zijn.
Door de steigers kan ik niet meer bij mijn schuur komen. Waar laat ik mijn brommer of fiets bijvoorbeeld?	Toegankelijkheid wordt gewaarborgd. Als dat niet het geval is, kunnen wij in overleg tijdelijk een opslagcontainer ter beschikking stellen.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet nodig.
Vragen inzake na afloop werkzaamheden	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
Overige vragen	
Wat is een CO2 gestuurde mechanische ventilatie?	Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat uw huis constant wordt voorzien van verse lucht. Door middel van een speciale ventilator zorgt de mechanische ventilatie ervoor dat de vervuilde lucht in uw huis naar buiten wordt afgevoerd. Op de ventilator zijn luchtkanalen aangesloten die meestal te vinden zijn in het toilet, de badkamer en in de keuken. Via deze luchtkanalen wordt vervuilde lucht afgezogen. Dit gebeurt via afzuigventielen die in het plafond of wand zijn aangebracht. De mechanische ventilatie meet zelf de vochtconcentratie op de badkamer en middels een CO2 sensor in de woonkamer de CO2. De mechanische ventilatie zuigt harder of minder hard naargelang de hoeveelheid vocht of CO2 er is. Met de standenschakelaar kunt u, middels handbediening ook, zelf bepalen hoeveel lucht de ventilator moet afzuigen.
Hoe zit het met het stroomverbruik van de ventilator en de warmte afvoer/verlies?	Door de mechanische ventilatie is er meer stroomverbruik en is er ook warmte verlies. Dit negatieve effect hebben we in de berekening van de energiebesparende maatregelen in mindering gebracht

Samen met u werken
wij aan een beter thuis

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht
T (043) 328 43 00
servatius@servatius.nl

BAM woningbouw

Schepenlaan 3
Postbus 10
6000 AA Weert
Telefoon +31 (0)495 57 91 50

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: Ontwerpbureau B2B / Fotografie: Fotografie: Philip Driessen en Focuss 22 / Drukker: MultiCopy Parkstad

www.servatius.nl



servatius.
thuis.