

Informatiebrochure

# Verduurzaming en onderhoud 99 duplex- woningen Bokaalstraat e.o.

Pottenberg



**servatius.**  
**thuis.**

# / Inhoud

Hallo	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaat er veranderen aan uw woning?	6
Basispakket	
Keuzepakket	8
Aanvullend keuzepakket	9
Verandering in woonlasten	10
Praktische zaken rondom uw woning	11
Huiskamergesprek	12
Zo min mogelijk overlast	13
Planning	14
Contact	15
Veel gestelde vragen	16
Notities	18



In deze brochure leest u alles wat u moet weten over de verbeteringen in en om uw woning.

Bewaar deze brochure daarom goed.

# / Hallo

Servatius wil graag uw woning en alle andere duplexwoningen aan de Bokaalstraat, Roemerstraat, Kristalstraat en Opalinestraat opknappen. Het betreft 99 woningen.

De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u nu én in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning en de rest van het gebouw. **BAM Woningbouw** gaat de werkzaamheden uitvoeren en zorgt dat het project soepel en efficiënt verloopt.

In deze brochure informeren wij u over waarom uw woning wordt opgeknapt, welke werkzaamheden er precies gaan plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kan. Bewaar deze brochure daarom goed.

## / Waarom knappen wij uw woning op?

Uw woning heeft onderhoud nodig en ook op het gebied van comfort en veiligheid kan het een en ander aan uw woning verbeterd worden. Daarnaast zijn de woonbehoeften en regels rondom energie veranderd. Kortom, uw woning is toe aan een aantal vernieuwende en energiebesparende maatregelen.

## / Wanneer start het project?

Om te kunnen starten met de uitvoering, moet er **voldoende draagvlak** onder de bewoners zijn voor het verbeterpakket en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Wettelijk is bepaald dat minimaal 70% van de bewoners akkoord moet gaan met het pakket. Uiteraard streven wij naar draagvlak onder alle bewoners. U leest meer over het pakket op de volgende pagina.





# / Wat levert dit u op?

De energiebesparende- en comfort verbeterende maatregelen leveren u de volgende voordelen op:

## / Behaaglijk wooncomfort

dankzij een optimaal binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)



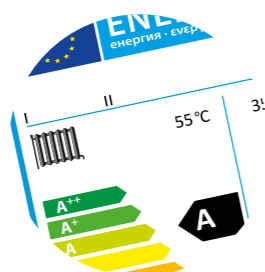
## / Veilige woning

uw woning voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen door het aanbrengen van inbraakwerende voorzieningen. Ook wordt uw woning brandveeliger.



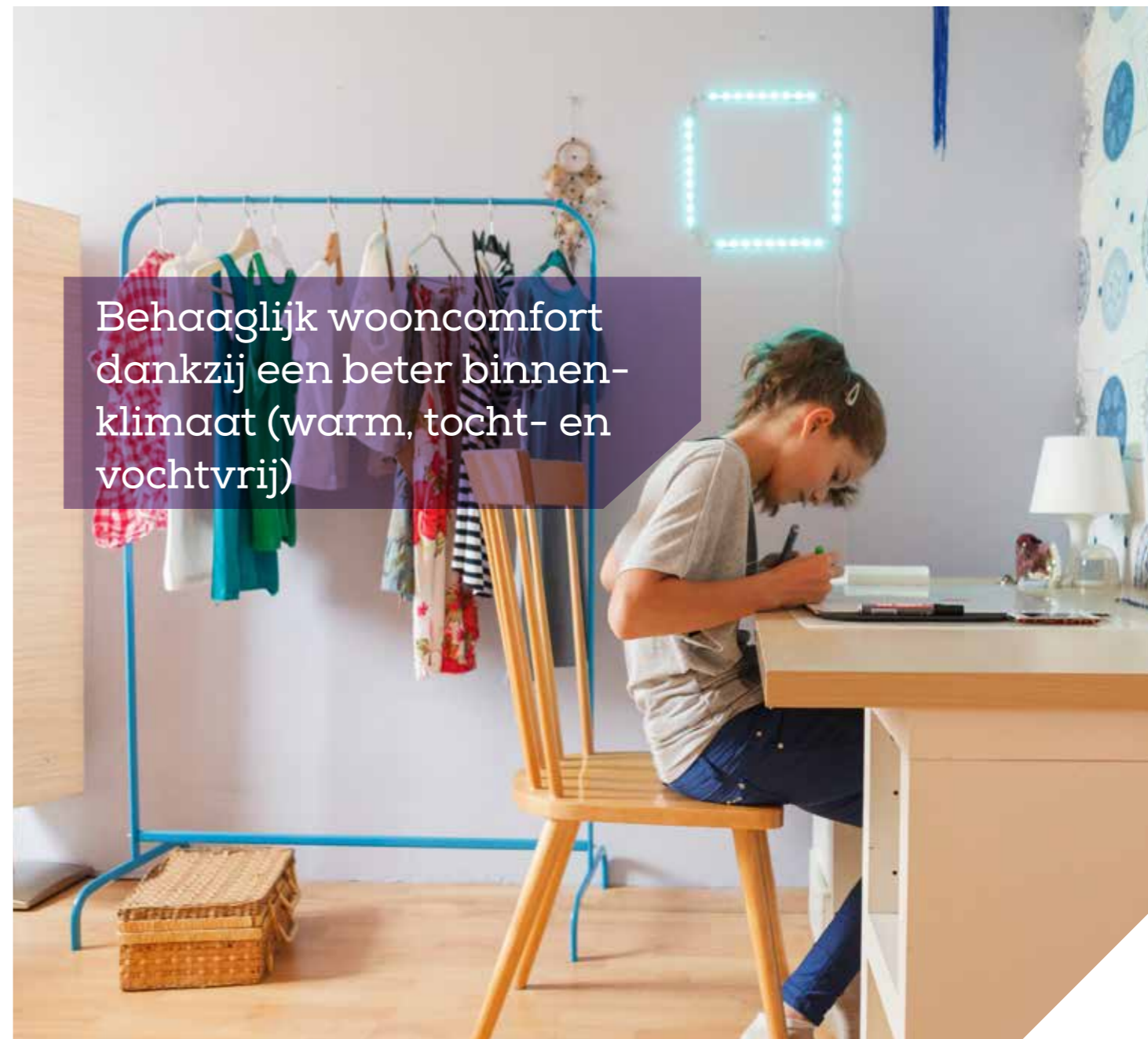
## / Lagere energielasten

de energielasten worden minder door betere isolatie. De woningen krijgen hierdoor energielabel A.



## / Nieuw uiterlijk woningen en gebouw

uw woning en gebouw heeft weer een frisse en vernieuwde uitstraling.



Behaaglijk wooncomfort dankzij een beter binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)

## / Woonwensen op maat

individuele woonwensen kunnen tijdens het huiskamergesprek in overleg verwezenlijkt worden.



## / Asbestveilige woning

uw woning wordt asbestveilig.



# / Wat gaat er veranderen aan uw woning?

## / Basispakket (verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Dit bestaat uit werkzaamheden aan de buitenzijde én aan de binnenzijde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging door te mogen voeren, moet minimaal 70% van de huurders akkoord gaan met het verduurzamingsvoorstel. Als dit percentage niet gehaald wordt, kan het project niet doorgaan.

## / Isolerende maatregelen

- 1 Dakisolatie**  
Isolatie van de vliering door het aanbrengen van minerale woldekens.
- 2 Gevelisolatie**  
De spouwmuurconstructie wordt geïsoleerd met minerale wolvlokken. Dit isolatiemateriaal wordt via gaten in de buitengevel in de spouw gespoten.
- 3 Kozijnen**  
De bestaande raamkozijnen worden voorzien van HR++ glas en het hang & sluitwerk wordt aangepast zodat dit voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- 4 Isolatie souterrain en kelderbergingen**  
Het plafond van de kelder krijgt een isolerend plafond.

## / Comfort verbeterende maatregelen

- 5 Mechanische ventilatie**  
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom wordt er een geluidsarme CO2 gestuurde mechanische ventilatie geplaatst.
- 6 Ventilatieschuiven**  
Ook krijgen ramen ventilatieschuiven waardoor u de woning kunt ventileren.
- 7 Groepenkast**  
We vernieuwen en breiden de groepenkast uit.

## / Veiligheid verbeterende maatregelen

- 8 Politie Keurmerk Veilig Wonen**  
We nemen een aantal maatregelen zodat de woning voldoet aan het Politie Keurmerk Veilig Wonen:
  - aanpassen hang- en sluitwerk bij de bestaande ramen en buitendeuren. Dit vergt meer werkzaamheden bij de benedenwoningen dan bij de bovenwoningen.
  - aanbrengen verlichtingspunt bij de entrees en achterzijde (van de begane grondwoningen)
  - nieuw en veiliger sluitwerk bij de voordeur
  - nieuw sluitwerk bij de bergingsdeuren
  - plaatsen van een rookmelder in de gang
  - uw voordeur krijgt een spionooog

## / Verfraaiende maatregelen

- 9 Opfrissen gevel**  
Om het gevelbeeld op te frissen wordt de gevel gereinigd. De voegen worden uitgekapt en vernieuwd. De gevel wordt vervolgens vochtbestendig gemaakt.
- 10** Er komen **nieuwe dakpannen** op de daken van de woonblokken
- 11 Verfraaien entree**  
De entree krijgt een opknapbeurt. We schilderen de toegangsdeur naar uw woning en er komt een nieuwe tegelvloer op de bordesvloer bij de entree.
- 12 Vervangen balkons**  
De bestaande balkons worden vervangen door nieuwe (diepere) balkons. U krijgt hierdoor meer ruimte op uw balkon.

Op dit moment hebben wij voor de uitvoering van sommige werkzaamheden aan de buitengevel nog geen goedkeuring van de afdeling Welstand van de gemeente. Pas nadat zij hun akkoord hebben gegeven, kunnen de plannen definitief doorgaan.

Wonen betekent een dak boven je hoofd. Het is de plek waar kinderen opgroeien, waar je samen oud wordt, waar je meest dierbare herinneringen zijn opgeslagen. Het is de plek waar je je thuis voelt.





## / Keuzepakket (niet verplicht)

In het verleden zijn bij sommige woningen de keuken, badkamer en toilet al geheel of gedeeltelijk opgeknapt. Verduurzaming en onderhoud binnenshuis gebeurt daarom niet in alle woningen en de deelname hieraan is niet verplicht. Voor het vervangen van een badkamer, keuken en toilet, betaalt u een huurverhoging. Dit komt omdat er een kwaliteitsverbetering plaatsvindt ten opzichte van de huidige situatie. De huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt.



### Keuken

- Vervangen van het aanrecht, de bovenkastjes en het wandtegелwerk. Voor het aanrechtblad kunt u kiezen uit drie verschillende kleuren.
- Boven dit aanrecht komen drie bovenkasten van 70 cm hoog met elk twee legplanken.
- Boven het aanrecht komen twee dubbele stopcontacten en boven het kookgedeelte (voor de recirculatie afzuiging) een enkel stopcontact.
- De witte wandtegels komen boven het blad tot aan de onderkant van de bovenkastjes en achter de opstelplaats voor het kooktoestel. U kunt kiezen uit drie verschillende afmetingen wandtegels (zie winkellijst).
- De wanden boven het (nieuwe) wandtegелwerk en het plafond worden geschilderd.
- Voor de mechanische ventilatie wordt een afzuigpunt aangebracht.

### Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de douchehoek aangebracht tot aan het plafond en op de resterende wanden tot ± 1.80m. hoog. De wandtegels zijn dezelfde als in de keuken en toilet. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties in afmeting mogelijk (zie winkellijst).
- De overige wanden en het plafond worden geschilderd.
- Douchebak met lage instap.
- Wastafel met mengkraan, spiegel en planchet.
- Afzuigpunt voor de mechanische installatie.



### Toilet

- Nieuwe staande toiletpot met laaghangend reservoir.
- Vervangen wandtegелwerk tot ± 1.50 meter boven de vloer. Dit zijn dezelfde tegels als in de badkamer
- De wanden boven het tegелwerk en het plafond worden geschilderd. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties in afmetingen mogelijk (zie winkellijst).
- Afzuigpunt voor de mechanische installatie.

**Let op: de exacte aanpassingen in uw woning zijn afhankelijk van de ingrepen die in het verleden zijn gedaan. Sommige aanpassingen zoals hierboven beschreven, gaan gepaard met een huurverhoging of een eenmalige betaling.**

**Zie hiervoor de winkellijst.**

## / Aanvullend Keuzepakket (niet verplicht)

Bij het keuzepakket zijn er nog ook een aantal aanvullende keuzemogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan een verlengd aanrechtblad, een extra klepkastje of een ladekast.

Besluit u van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken, dan worden deze meerkosten berekend in een hogere huur of u kunt dit vooraf met de aannemer afrekenen door een eenmalige betaling.

Kijk voor de opties in de winkellijst (pagina 11)



# / Verandering in woonlasten

## / Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. De huurverhoging verschilt per woning en is afhankelijk van de voorzieningen die u al heeft en van uw keuzes om uw woning aan te laten passen. U betaalt dus geen huurverhoging voor het onderhoud, maar voor kwaliteitsverbeteringen die u nu nog niet heeft.

## / Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw flat een stuk comfortabeler en veiliger. De verlaging van de energiekosten weegt voor het grootste gedeelte op tegen de huurverhoging.

## / Huurtoeslag

Wellicht krijgt u al huurtoeslag of komt u er nu wel voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag.

### Ontvangt u huurtoeslag?

Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) hoeveel uw huurtoeslag omhoog gaat.

### Ontvangt u geen huurtoeslag?

Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.



## / Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G. De 99 woningen hebben nu gemiddeld een label tussen D en F.

**We streven naar energielabel A voor alle woningen.**

## / Basispakket (verplicht)

U betaalt voor het Basispakket een huurverhoging. Dit is alleen voor verbeteringen die u nu nog niet heeft.

- gemiddelde huurverhoging **33 euro**

- gemiddelde energiebesparing **15 euro**

De huurverhoging en energiebesparing voor het Basispakket kan per woning verschillend zijn. Dit is afhankelijk van:

- de al aanwezige voorzieningen
- locatie woning
- individueel stookgedrag

## / Keuzepakket (niet verplicht)

Dit bedrag is afhankelijk van de keuzes die u maakt. Huurverhoging bij vervangen van:

Keuken	=	€ 3,00
Badkamer	=	€ 1,00
Toilet	=	€ 0,50

## / Winkellijst (niet verplicht)

Dit bedrag is afhankelijk van de keuzes die u maakt.

Omschrijving	Enmalig bedrag (contant in euro's)	Huurverhoging per maand (in euro's)
<b>Beneden- en bovenwoning</b>		
Keuken <b>Onderblok met twee voorraادلaden</b> in plaats van standaard onderkast met draaideur (50 of 60 cm)	€ 83,54	€ 0,63
<b>Klep kast</b> (35 cm hoog + 60 cm. breed) voor onderbouw afzuigkap	€ 138,68	€ 1,03
<b>Atag recirculatie afzuigkap</b> 60 cm breed	€ 266,95	€ 1,98
Toilet <b>Inbouwreservoir</b> in plaats van standaard toiletpot.	€ 610,35	€ 4,52
Woonkamer <b>Uitbreiding (opbouw) electra</b> in woonkamer, per tweevoudige wandcontactdoos.	€ 120,18	€ 0,57
Badkamer <b>Grohtherm 1000 thermostaatkraan</b> in plaats van standaard Grohe douchemengkraan	€ 118,58	€ 0,52
<b>Plaatsen cv-installatie</b>		€ 25,00
<b>Tegelwerk</b> Afmetingen wandtegels (wit): 15 x 15 / 15 x 20 / 20 x 25 Vloertegels (antraciet): 15 x 15 / 20 x 20	gratis gratis	geen geen
<b>Benedenwoning</b>		
<b>Verlengd aanrechtblad</b> (van muur tot muur)	€ 220,75	€ 1,63
<b>Extra onderkast 60 cm breed:</b> onderkast met vast front voor inbouwkookplaat, inclusief aanrechtblad + plint. (Exclusief maken sparing kookplaat + aansluiten gaskookplaat inclusief aansluitmaterialen)	€ 382,53	€ 2,84
<b>Bovenwoning</b>		
<b>Verlengd aanrechtblad</b> (tot en met kanalenblok)	€ 193,83	€ 1,44
<b>1 extra onderkast 30 cm breed</b> (1 lade) inclusief aanrechtblad + plint + rompvulstukken voor aftimmering tot aan schoorsteenkanaal.	€ 288,59	€ 2,14
<b>1 extra bovenkast 30 cm breed</b> inclusief rompvulstukken voor aftimmering tot aan schoorsteenkanaal, ook onderzijde aftimmeren.	€ 149,76	€ 1,11
<b>Vergroten badkamer</b>	€ 3.358,88	€ 17,74
Leveren en monteren van <b>videfoon installatie</b>	€ 746,65	€ 5,55

**Let op: U moet zelf de huurwijziging doorgeven aan de Belastingdienst.**



## / Praktische zaken rondom uw flat



- Naast de veranderingen aan uw woning, willen we ook de directe omgeving die valt onder de verantwoordelijkheid van Servatius, aanpakken. Dit kan zijn een nieuwe inrichting van de achtertuinen of het opnieuw bestraten van brandgangen. We vinden het belangrijk wat u hiervan vindt. Daarom ontvangt u binnenkort een enquête waarin u uw mening kunt aangeven.
- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. In principe bent u zelf verantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van de rolluiken, zonneschermen en schotels. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Voordat de isolatiewerkzaamheden aan de vliering en de kelder starten moeten beide ruimtes leeg zijn. Voor het afvoeren van overtollige huisraad stellen we gratis afvalcontainers beschikbaar. Hierover ontvangt u tijdig meer informatie.

## / Huiskamergesprek

U leest deze brochure en heeft misschien wat vragen. Elke woning is anders ingericht én iedereen heeft andere woonwensen. Daarom wordt tijdens het huisbezoek eerst een technische opname van uw woning gedaan. Hierin wordt samen met u bekeken welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook krijgt u uitleg hoelang de werkzaamheden ongeveer gaan duren en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar worden gesteld. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door BAM Woningbouw en een medewerker van Servatius en zal ongeveer een uur duren.

Deze huiskamergesprekken vinden plaats vanaf eind januari tot en met februari 2016. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

Het is belangrijk dat bovenstaande zaken besproken worden met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door al vooraf uw vragen te noteren. Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om keuzes te maken. Dat kan! Dit stemmen we samen met u af.

### / Modelwoning

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning, zowel van binnen als buiten wordt opgeknapt, kunt u een kijkje nemen in de modelwoningen Kristalstraat 40 (bovenwoning) en Bokaalstraat 24 (benedenwoning). In deze woningen kunt u de basisaanpassingen en een aantal extra opties bekijken.

## / Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast voor u te beperken. Helaas is het onvermijdelijk dat u hinder ondervindt. We proberen dit tot een minimum te beperken door de volgende maatregelen:



### / Hoeskamer

Als bepaalde werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in de 'hoeskamer'. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Ook zijn daar sanitaire faciliteiten, WIFI, TV en informatiemateriaal over de werkzaamheden aanwezig. Het adres van de 'hoeskamer' wordt later bekend gemaakt.

### / Wisselwoning

Bewoners die de werkzaamheden door bijzondere omstandigheden niet kunnen doorstaan kunnen gebruik maken van een wisselwoning.

### / Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden.

### / Vast aanspreekpunt

Uitvoerder Wiel van Oppen van BAM Woningbouw is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving.

### / Werktijden

De werktijden zijn van 7:30 uur tot 16:30 uur.

### / Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de veiligheidshesjes van BAM Woningbouw en kunnen zich legitimeren met een badge van BAM Woningbouw.

### / Opslagruimte

U kunt gebruik maken van een opslagcontainer om waardevolle spullen tijdelijk op te slaan.



# / Planning

Op dit moment maakt de aannemer de modelwoningen klaar voor bezichtiging. Hiervoor ontvangt u later een uitnodiging. Zo bent u beter in staat een beeld te krijgen van hoe de woningen er na de werkzaamheden uit gaan zien.

Na de bezichtiging ontvangt u van ons een huurverhogingsvoorstel op maat. Zodra minimaal 70% van de bewoners akkoord is, geven wij BAM Woningbouw de opdracht het benodigde materiaal te bestellen en te starten met de uitvoering. De verwachting is dat we in mei kunnen starten met de binnenwerkzaamheden. De buitenwerkzaamheden starten na de bouwvak. U ontvangt tijdig van de aannemer bericht over de planning van de uitvoeringswerkzaamheden. Eind dit jaar zijn alle werkzaamheden gereed.

Als u kiest voor het vervangen van de keuken, badkamer én toilet, duren deze werkzaamheden ongeveer **15 werkdagen**

**Let op:** bovenstaande planning is onder voorbehoud. Minimaal 70% van de bewoners moet akkoord gaan met het huurverhogingsvoorstel. Daarnaast kan de planning afwijken door externe factoren (zoals bijvoorbeeld het weer en levertijden) in het bouwproces.



# / Contact

/ Waar en bij wie kan ik met mijn vragen terecht?

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden.



## / Contactpersoon BAM Woningbouw



BAM Woningbouw is uw eerste aanspreekpunt. Als u vragen heeft over de planning, routing of werkzaamheden kunt u terecht bij Yvo Franssen. Tijdens de werkzaamheden in uw woning komt hij geregeld bij u langs en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen. BAM levert straks ook de woning aan u op.

Yvo gaat kantoor houden in een nog nader te bepalen woning. U wordt hier nog over geïnformeerd. Hij zal hier geregeld aanwezig zijn. Uiteraard kunt u hem telefonisch bereiken op 0495 - 579 100. Voor calamiteiten buiten kantooruren wordt u doorverbonden met de wachtdienst van BAM Woningbouw.

## / Contactpersonen Servatius



**Michel Thuis / Regisseur sociaal herstructurering**  
m.thuis@servatius.nl, 043-328 45 31  
Michel is ook contactpersoon voor de complexcommissie.



**Lex Hupperts / Technisch projectleider**  
l.hupperts@servatius.nl, 043 - 328 42 15  
Lex is verantwoordelijk voor het bouwtechnisch gedeelte en contactpersoon voor de aannemer.

U kunt Michel en Lex tijdens kantooruren ook bereiken via het telefoonnummer 043 - 328 43 00.

## / Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen gedurende het project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, BAM en de complexcommissie. De complexcommissie bestaat uit de volgende leden:

<b>De heer Coolen</b>	Roemerstraat 36   043 - 75 08 888 guido-coolen@hotmail.nl
<b>De heer Gorissen</b>	Roemerstraat 32   043 - 34 78 691
<b>Mevrouw Bonfrere</b>	Bokaalstraat 11   043 - 34 73 951
<b>Mevrouw K. Keerssemeeckers</b>	Kristalstraat 18   06 - 27 09 00 07
<b>Mevrouw B. Snels</b>	Kristalstraat 28   06 - 38 63 10 61



# / Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
<b>Vernieuwingen en opties</b>	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket, het keuzepakket en het aanvullend keuzepakket.
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Dit is afhankelijk van de leeftijd van de huidige keuken, badkamer en toilet.
Kan ik extra bovenkastjes krijgen in de keuken?	Ja, dat kan. Er zijn twee mogelijkheden: 1. Rechtstreeks regelen met de aannemer en afrekenen. 2. Via een huurverhoging.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
<b>Vorbereiding werkzaamheden</b>	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen tegen een borg. De borg krijgt u uiteraard terug als de dozen onbeschadigd retour komen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan er vanuit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of bureu. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de vliering leeggemaakt worden?	Ja, in verband met het aanbrengen van isolatie tussen de balken moet de vliering worden leeggemaakt. We stellen afvalcontainers ter beschikking.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en als gevolg ontstaat er schade, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit melden bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de gevels is gemonteerd door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst ze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij assistentie krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.
Kan ik mijn spullen ergens tijdelijk opslaan?	Als het nodig is, wordt in overleg met BAM Woningbouw door de aannemer opslagruimte ter beschikking gesteld.

Vraag	Antwoord
<b>Tijdens werkzaamheden</b>	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kunt.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van te voren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van BAM Woningbouw liggen normaliter op werkdagen tussen 7:30 uur en 16:30 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hier op aanpassen.
Wat gebeurt er met asbest in de woningen ?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt ?	U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er overlast zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. Bij het stralen van de gevels moeten de ramen en deuren dicht zijn.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
<b>Na afloop werkzaamheden</b>	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
Kan ik gebruik maken van een bouwstofzuiger om mijn woning stofvrij te maken?	Ja, dit kunt u bij de uitvoerder aangeven.





Samen met u werken  
wij aan een beter thuis

**Servatius Wonen & Vastgoed**

Wim Duisenbergplantsoen 41  
Maastricht  
T (043) 328 43 00  
servatius@servatius.nl

**BAM woningbouw**

Schepenlaan 3  
Postbus 10  
6000 AA Weert  
Telefoon +31 (0)495 57 91 50

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: Ontwerpbureau B2B / Fotografie: Fotografie: Philip Driessen en Focuss 22 / Drukker: MultiCopy Parkstad

[www.servatius.nl](http://www.servatius.nl)



**servatius.**  
**thuis.**