

Informatiebrochure
**Verduurzaming en
onderhoud 35 woningen
Oosterweertlaan e.o.**

Heugem



servatius.
thuis.

/ Inhoud

Beste bewoner	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaat er veranderen aan uw woning?	6
Basispakket	6
Keuzepakket	7
Verandering in woonlasten	8
Huiskamergesprek	9
Modelwoning	9
Praktische zaken rondom uw woning	9
Zo min mogelijk overlast	10
Wat te doen bij schade?	11
Planning	11
Contact	12
Veel gestelde vragen	13
Notities	15
Bijlage: Winkellijst	

In deze brochure leest u alles wat u moet weten over de werkzaamheden in en om uw woning.

Bewaar deze brochure daarom goed.



/ Beste bewoner

Servatius wil uw woning en alle andere woningen aan de Oosterweertlaan 82 t/m 94, 102 t/m 114, 122 t/m 134, Aan de Dellingen 22 t/m 34 en Doesweien 28 t/m 40 opknappen. Het gaat om 35 woningen.

De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u nu én in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning. **Maasveste Berben Bouw** gaat de werkzaamheden uitvoeren. Samen zorgen we ervoor dat het project soepel en efficiënt verloopt.

In deze brochure leest u waarom uw woning wordt opgeknapt, welke werkzaamheden er precies gaan plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kan. Bewaar deze brochure daarom goed.

/ Waarom knappen wij uw woning op?

Uw woning heeft onderhoud nodig. Ook op het gebied van comfort, veiligheid en energie kan uw woning verbeterd worden.

/ Wanneer start het project?

Als alles volgens plan verloopt dan starten we in augustus 2018/na de bouwvakvakantie. Om te kunnen starten met de uitvoering, moet minimaal 70 procent van de bewoners akkoord gaan met het verbeterpakket en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Dit is wettelijk zo bepaald. Uiteraard hopen we dat alle bewoners achter de plannen staan. U leest meer over het pakket op de volgende pagina.



/ Wat levert dit project u op?

/ Behaaglijk wooncomfort

U krijgt een geïsoleerde woning die tocht- en vochtvrij is.



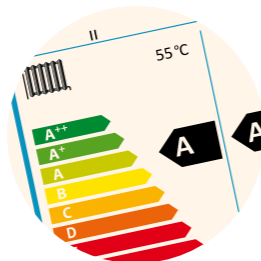
/ Veiligere woning

Uw woning komt in aanmerking voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen door het aanbrengen van inbraakwerende voorzieningen. Ook wordt uw woning brandveiliger. Open verbrandingstoestellen zijn niet meer toegestaan en worden verwijderd.



/ Lagere energielasten

Uw energielasten worden minder door betere isolatie. De woningen krijgen een energielabel A.



/ Nieuw uiterlijk woningen

Uw woning krijgt een frisse en vernieuwde uitstraling.



/ Woonwensen op maat

U kunt uw woonwensen aangeven tijdens het huiskamergesprek. De basis hiervoor is de winkellijst.



/ Asbestveiligere woning

Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een asbestinventarisatie uitgevoerd. Daar waar nodig wordt asbest verwijderd.



Behaaglijk wooncomfort dankzij een beter binnenklimaat (warm, tocht- en vochtvrij)



/ Wat gaat er veranderen aan uw woning?

/ Basispakket (verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging door te mogen voeren, moet minimaal 70 procent van de huurders akkoord gaan met het voorstel van Servatius en de daarbij horende huurverhoging. Als dit percentage niet gehaald wordt, kan het project niet doorgaan.

/ U betaalt een huurverhoging voor

- de isolerende maatregelen
- uitbreiding van de groepenkast (indien dit nodig is)
- Politiekeurmerk

De overige maatregelen vallen onder het onderhoud van Servatius, zoals goten schoonmaken, het vervangen van de hemelwaterafvoer en het reinigen van kozijnen.

Wonen betekent een dak boven je hoofd. Het is de plek waar kinderen opgroeien, waar je samen oud wordt, waar je meest dierbare herinneringen zijn opgeslagen. De plek waar je je thuis voelt.

/ Isolatie

- 1 Dakisolatie**
De daken worden aan de binnenzijde geïsoleerd met dakisolatie. Wij vragen u, voorafgaand aan de werkzaamheden, om de aftimmeringen en isolatie tegen het dakbeschot te verwijderen. De zolder dient u leeg te maken om deze werkzaamheden uit te voeren.
- 2 Isoleren vloeren**
Bodemisolatie onder het houten gedeelte van de begane grondvloer van de woonkamer met HR++ isolatieparels. De isolatie wordt van buitenaf onder de vloer geblazen.
- 3 Isoleren spouwmuren**
Spouwmuren isoleren met isolatieparels. Daar waar al spouwmuurisolatie aanwezig is, wordt na-geïsoleerd.
- 4 Kozijnen en deuren**
De houten voor- en achterdeur inclusief kozijn en dakramen worden vernieuwd. De achterdeur wordt vervangen in kunststof, de voordeur en dakramen worden vernieuwd in hout.

/ Keuzepakket (vrijwillige deelname)

Badkamer, keuken en toilet worden niet vervangen. Wel bestaat de mogelijkheid om de badkamer te verplaatsen, indien de oorspronkelijke badkamer qua leeftijd aan vervanging toe is. In de modelwoning kunt u bekijken hoe dit eruit komt te zien. Indien de badkamer verplaatst wordt, betaalt u een huurverhoging. Dit komt omdat er een kwaliteitsverbetering plaatsvindt ten opzichte van de huidige situatie. De huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt. U vindt de keuzes in de bijlage 'Winkellijst'.

/ Comfort

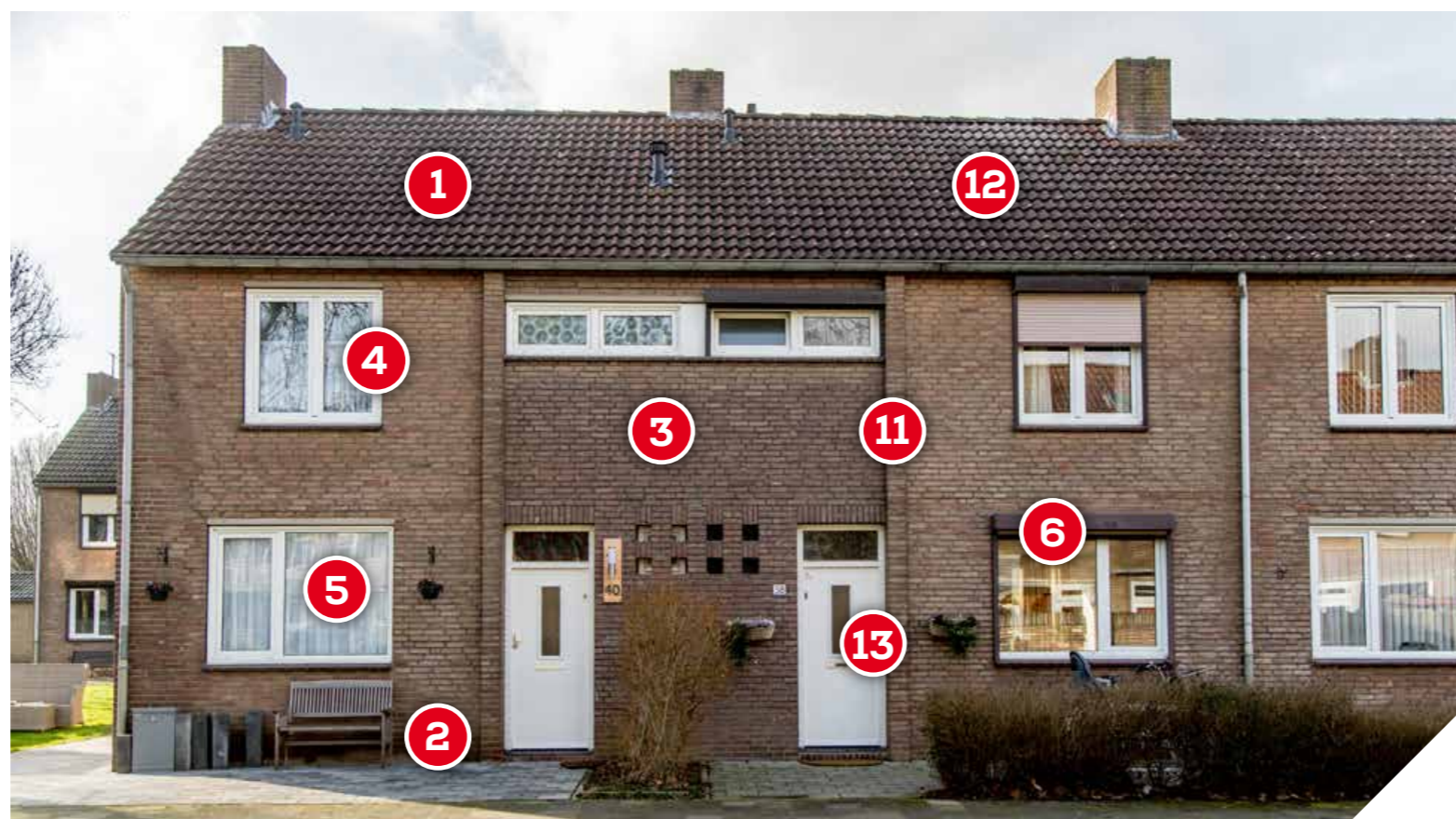
- 5 Vervangen beglazing in HR++, inclusief ventilatieroosters**
Alle huidige beglazing wordt vervangen in HR++ beglazing. Tevens komen er nieuwe ventilatieroosters in de kozijnen.
- 6 Mechanische ventilatie**
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom plaatsen we een geluidsarme CO2 gestuurde mechanische ventilatie.
- 7 Centrale verwarming**
Daar waar nodig worden CV ketels vervangen door HR combiketels. Open toestellen (geisers, gashaarden enz.) moeten in verband met de veiligheid en risico's van koolmonoxide vergiftiging verwijderd worden. Als alternatief kan een combiketel en cv installatie worden geplaatst door Servatius tegen een gereduceerde huurverhoging van € 25,00.
- 8 Groepenkast**
De groepenkast wordt gecontroleerd en wordt vernieuwd, indien dit technisch noodzakelijk is.

/ Veiligheid

- 9 Politiekeurmerk Veilig Wonen**
We nemen een aantal maatregelen zodat de woning voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen:
 - de nieuwe voor- en achterdeur krijgt een meerpuntsluiting en veiligheidsbeslag (inbraakwerendheidsklasse 2 en gelijksluitend);
 - gehele hang- en sluitwerk wordt gecontroleerd en daar waar nodig vervangen of aangepast, moet voldoen aan Politiekeurmerk;
 - er komt nieuwe verlichting bij de entrees en achterzijde;
 - er wordt een rookmelder in de hal en de overloop geplaatst.
- 10 Algemeen**
 - Open verbrandingstoestellen moeten worden vervangen (daar waar van toepassing).
 - Indien nodig de trap naar 1e verdieping herstellen.
 - Er komt een elektrische deurbel.
 - De zachtboardplafonds op de verdieping worden bekleed met gipsplaten.

/ Verfraaiende maatregelen

- 11 Opfrissen gevel**
Om het gevelbeeld op te frissen:
 - worden de gevel en schoorsteen gereinigd en gehydrofobeerd;
 - wordt slecht voegwerk hersteld;
 - worden de kunststof kozijnen gereinigd.
- 12 Aanpak daken**
 - Dakgoten van alle woningen worden schoongemaakt.
 - De hemelwaterafvoer van de voor- en achtergevels wordt vervangen.
- 13 Verfraaien**
 - Er wordt een nieuwe voordeur geplaatst. Het type en de kleur worden per blok samen met u bepaald.
 - De aanbouwen en/of overkappingen aan de achterzijde van de woningen, waar geen officiële schriftelijke vergunning door Servatius voor is afgegeven en niet voldoen aan de brandveiligheid, dienen volledig gesloopt te worden door de bewoners. Tijdens het huisbezoek wordt dit in het bijzijn van de huurders bepaald. Servatius organiseert opruimdagen zodat u overtollige spullen en sloopmateriaal in containers kunt deponeren.
 - De houten bergingen worden geschilderd.



/ Verandering in woonlasten

/ Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. De huurverhoging verschilt per woning en is afhankelijk van de voorzieningen die u al heeft en van uw keuzes om uw woning aan te laten passen.

U betaalt dus geen huurverhoging voor het onderhoud, maar voor kwaliteitsverbeteringen die u nu nog niet heeft.

/ Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw woning een stuk comfortabeler en veiliger. De verlaging van de energiekosten weegt voor het grootste gedeelte op tegen de huurverhoging.

/ Huurtoeslag

Mogelijk krijgt u al huurtoeslag of komt u er na afronding van het project wél voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag.

Ontvangt u huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl hoeveel uw huurtoeslag omhoog gaat.

Ontvangt u geen huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.

U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de huurwijziging aan de belastingdienst.

/ Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A+ tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G. De 35 woningen hebben nu een energielabel dat varieert van C t/m E. We streven naar energielabel A voor alle woningen.

/ Basispakket (verplicht)

De huurverhoging en energiebesparing voor het Basispakket kan per woning verschillend zijn. Dit is afhankelijk van:

- de al aanwezige isolerende voorzieningen;
- type woning (hoek- of tussenwoning);
- individueel stookgedrag.

De huurverhoging (voor isolatie die u nu nog niet heeft) varieert tussen de 16 en 40 euro.

Voor uw woning ontvangt u bij het huisbezoek een huurverhogingsvoorstel. Dit is gemaakt op basis van de besparing en comfortverbetering voor uw woning en de daaraan gekoppelde huurverhoging.



/ Huiskamergesprek

U leest deze brochure en heeft misschien wat vragen. Wij hopen dat deze brochure een paar van uw vragen beantwoordt. Elke woning is anders ingericht én iedereen heeft andere woonwensen. Daarom wordt tijdens het huisbezoek eerst een technische opname van uw woning gedaan. Hierin wordt samen met u bekeken welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook krijgt u uitleg hoe lang de werkzaamheden ongeveer gaan duren en de uitleg over de huurverhoging. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door medewerkers van Servatius en Maasveste Berben Bouw.

Deze huiskamergesprekken vinden plaats vanaf mei 2018. De aannemer maakt hiervoor met u een afspraak.

Het is belangrijk dat bovenstaande zaken besproken worden met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door vooraf uw vragen te noteren. Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om een keuze te maken. Dat kan uiteraard. Dit stemmen we samen met u af.

/ Modelwoning

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning, zowel van binnen als buiten wordt opgeknapt, kunt u een kijkje nemen in de modelwoning aan de **Oosterweertlaan 104**. Zodra deze woning gereed is, verzorgen wij een inloopdag.



/ Praktische zaken rondom uw woning

- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. U bent zelf verantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van de rolluiken, zonneschermen en schotels. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Vliering/zolder: u moet ervoor zorgen dat deze ruimtes geheel leeg en toegankelijk zijn, zodat onze vaklieden ruimte hebben om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Aanbouwen en terrasoverkappingen, die door u zelf zijn gebouwd en waarvoor geen schriftelijke toestemming is gegeven, moeten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door u zelf verwijderd worden. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.

Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn om bovenstaande voorbereidende maatregelen uit te voeren, dan kunt u dit aangeven tijdens het huiskamergesprek. Graag bespreken we met u hoe we u kunnen ondersteunen.

/ Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast voor u te beperken. Helaas is het onvermijdelijk dat u enige hinder ondervindt. We proberen dit tot een minimum te beperken door de volgende maatregelen:

/ Hoeskamer

Als werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in de 'hoeskamer'. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Deze "hoeskamer" (tevens modelwoning) vindt u aan de Oosterweertlaan 104.

/ Wisselwoning

Bewoners, die de werkzaamheden door bijzondere omstandigheden niet kunnen doorstaan, kunnen gebruik maken van een wisselwoning of we kunnen maatwerk leveren. Is dit bij u het geval, dan kunt u dit aangeven tijdens het huiskamergesprek.

/ Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden, met een maximum van 15 werkdagen in de woning. De buitenwerkzaamheden lopen apart van de binnenwerkzaamheden.

/ Vast aanspreekpunt

De uitvoerder van **Maasveste Berben Bouw** is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving.

/ Werktijden

De werktijden zijn van 7:30 uur tot 16:30 uur.

/ Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de uniforme kleren met bedrijfslogo van **Maasveste Berben Bouw**. Ook kunnen ze zich legitimeren met een badge van **Maasveste Berben Bouw**.



We proberen de periode van overlast zo kort mogelijk te houden

/ Wat te doen bij schade?

/ Schade melden

De bescherming van uw persoonlijke bezittingen is uw eigen verantwoordelijkheid. Eigen spullen dienen door u zelf verwijderd te worden. Ook tijdens de werkzaamheden in uw woning. De aannemer voert de werkzaamheden zorgvuldig uit. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat.

U meldt de schade schriftelijk binnen 24 uur na ontstaan/constatering bij de aannemer. Schades die na de eindoplevering worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

/ Schadeformulier

Na de melding kunt u bij de uitvoerder een schadeformulier ophalen. Deze vult u in met het benodigde bewijsmateriaal. Na het invullen geeft u het formulier af bij de uitvoerder.

/ Beoordeling

De aannemer beoordeelt binnen twee werkdagen of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Hiervan krijgt u schriftelijk bericht. Is de schade van dermate omvang of is er verschil van mening tussen partijen, dan dient u uw (inboedel)verzekering in te schakelen. Uw verzekering neemt vervolgens contact op met de verzekering van de aannemer.

/ LET OP

Inboedelverzekeraar

Wij raden u aan, voordat de werkzaamheden starten, bij uw inboedelverzekeraar aan te geven dat uw woning wordt opgeknapt. Sommige verzekeraars willen dit vooraf weten in verband met verhoogd risico op schade van uw inboedel.

Uiteraard probeert de aannemer eerst de schade op te lossen, indien de schade aan hem is toe te rekenen.

/ Planning

Tijdens het huisbezoek ontvangt u van ons een huurverhogingsvoorstel op maat. Zodra minimaal 70 procent van de bewoners akkoord is, geven wij **Maasveste Berben Bouw** de opdracht het benodigde materiaal te bestellen en te starten met de uitvoering. De verwachting is dat we eind augustus kunnen starten met de werkzaamheden. U ontvangt tijdig van de aannemer bericht over de planning van de uitvoeringswerkzaamheden. Eind 2018 zijn alle werkzaamheden naar verwachting gereed.

Let op: bovenstaande planning is onder voorbehoud. Minimaal 70% van de bewoners moet akkoord gaan met het huurverhogingsvoorstel. Daarnaast kan de planning afwijken door externe factoren (zoals bijvoorbeeld het weer en levertijden) in het bouwproces.

De routing wordt na afronding van de huiskamergesprekken met u gecommuniceerd.



/ Contact

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de werkzaamheden. Waar en bij wie kunt u met uw vragen terecht?

/ Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen gedurende het project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, Maasveste Berben Bouw en de complexcommissie. De complexcommissie bestaat uit de volgende leden:

mevrouw Emmy van Loo (Oosterweertlaan 110), **de heer Jean Herben** (Doesweien 28) en de heer Frans Heuts (Doesweien 40).

/ Contactpersoon aannemer Maasveste Berben Bouw



Maasveste Berben is uw eerste aanspreekpunt. Als u vragen heeft over de planning, routing of werkzaamheden kunt u terecht bij de projectleider van Maasveste Berben Bouw. Dit is **Roy Lormans** en hij is te bereiken via 06-512 662 64.

Roy Lormans komt bij u namens Maasveste Berben Bouw op huisbezoek.

Maasveste Berben gaat kantoor houden in de woning Oosterweertlaan 102. De uitvoerder is hier tijdens de werkzaamheden geregeld aanwezig. **Overdag rechtstreeks bereikbaar via telefoonnummer: 06-512 662 64 of energie@maasvesteberbenbouw.nl**



/ Contactpersonen Servatius



Koos Smeets
regisseur sociaal herstructurering
k.smeets@servatius.nl, 043 - 328 45 10



Vivian Beckers
medewerker communicatie & participatie
v.beckers@servatius.nl, 043 - 328 44 12

Heeft u specifieke vragen aan Servatius? Neem dan contact op met Koos Smeets of Vivian Beckers. Zij zijn ook contactpersonen voor de complexcommissie.



Lex Hupperts
projectleider
l.hupperts@servatius.nl, 043 - 328 42 15

/ Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Vernieuwingen en opties	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket en het keuzepakket.
Wat zijn de kosten van het keuzepakket?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten. Zie winkellijst.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Nee.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja.
Vorbereiding werkzaamheden	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen tegen een borg. De borg krijgt u uiteraard terug als de dozen onbeschadigd retour komen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan er vanuit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of bureu. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de vloering/ zolder leeggemaakt worden?	Ja, in verband met het aanbrengen van isolatie tussen de balken moet de vloering worden leeggemaakt. We stellen afvalcontainers ter beschikking en organiseren opruimdagen.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en er schade ontstaat, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit schriftelijk melden bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de gevels is gemonteerd door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnescerm van de gevel en plaatst ze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij assistentie krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.
Kan ik mijn spullen ergens tijdelijk opslaan?	Als het nodig is, wordt in overleg met de aannemer een opslagcontainer ter beschikking gesteld.

Vraag	Antwoord
Tijdens werkzaamheden	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kan.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	U kunt tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van tevoren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden.
Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van Maasveste Berben Bouw liggen normaliter op werkdagen tussen 7:30 uur en 16:30 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hier op aanpassen.
Wat gebeurt er met asbest in de woningen ?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, wel of niet verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt ?	U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er overlast zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. Bij het stralen van de gevels moeten de ramen en deuren dicht zijn.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
Na afloop werkzaamheden	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten schriftelijk worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
Kan ik gebruik maken van een bouwstofzuiger om mijn woning stofvrij te maken?	Ja, dit kunt u bij de uitvoerder aangeven.

Vraag	Antwoord
Overige vragen	
Wat is een mechanische ventilatie?	Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat uw huis constant wordt voorzien van verse lucht. Door middel van een speciale ventilator zorgt de mechanische ventilatie ervoor dat de vervuilde lucht in uw huis naar buiten wordt afgevoerd. Op de ventilator zijn luchtkanalen aangesloten die meestal te vinden zijn in het toilet, de badkamer en in de keuken. Via deze luchtkanalen wordt vervuilde lucht afgezogen. Dit gebeurt veelal via afzuigventielen die in het plafond zijn aangebracht. Omdat u beschikt over een standenschakelaar kunt u zelf bepalen hoeveel lucht de ventilator moet afzuigen. De mechanische ventilatie is voorzien van een Co2 sensor. Als de Co2 waarde in uw huis hoger wordt, schakelt de mechanische ventilatie naar een hogere stand om meer verse lucht in de woning te krijgen en de Co2 waarde lager. Bijvoorbeeld met douchen, of koken.

/ Notities

Hier heeft u alle ruimte om uw vragen te noteren.

Samen met u werken
wij aan een beter thuis

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht
T (043) 328 43 00
servatius@servatius.nl

Maasveste Berben Bouw

't Sittert 6
6077 NN St. Odiliënberg
T (0475) 538 903
info@maasvesteberbenbouw.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius / Ontwerp: Studio Eikenhorst / Fotografie: Fotografie: Philip Driessen en Focuss 22 / Drukwerk: Andi Smart Print Solutions

www.servatius.nl



maasveste berben bouw
de bouwpartners

servatius.
thuis.