

Informatiebrochure

Verduurzaming en onderhoud 102 woningen Gerard van Wermweg e.o.

Blauwdorp



servatius.
thuis.

/ Inhoud

Beste bewoner	3
Wat levert dit project u op?	4
Wat gaan we doen?	6
Basispakket	6
Keuzepakket	8
Aanvullend keuzepakket	8
Verandering in woonlasten	9
Huiskamergesprek	12
Praktische zaken rondom uw woning	12
Zo min mogelijk overlast	13
Wat te doen bij schade?	14
Planning	15
Contact	15
Veel gestelde vragen	16
Notities	18

In deze brochure leest u alles wat u moet weten over de verbeteringen in en om uw woning.

Bewaar deze brochure daarom goed.



/ Beste bewoner

Servatius wil uw woning en een aantal andere woningen aan de Willem Vliegenstraat, Proosdijweg, Lambrecht van Middelhovenweg, Gerard van Wermweg, Gebroeders Moorsweg en aan de Ambachtsweg opknappen. Het gaat om 102 woningen. De woningen worden comfortabeler, veiliger en energiezuiniger gemaakt. Zo zorgen wij ervoor dat u nu én in de toekomst kunt blijven genieten van uw woning. Aannemer Coen Hagedoorn Bouwgroep gaat de werkzaamheden uitvoeren. Samen zorgen we ervoor dat het project soepel en efficiënt verloopt.

/ Waarom knappen wij uw woongebouw op?

Uw woning staat op de planning om grootonderhoud uit te voeren. Ook op het gebied van comfort, veiligheid en energie wordt uw woning verbeterd.

/ Wanneer start het project?

Als alles volgens plan verloopt dan starten we in november 2018. Om te kunnen starten met de uitvoering, moet minimaal 70% van de bewoners akkoord gaan met het pakket en de daaraan gekoppelde huurverhoging. Dit is wettelijk zo bepaald. Uiteraard hopen we dat alle bewoners achter de plannen staan. U leest meer over het pakket op de volgende pagina.

In deze brochure leest u waarom uw woning wordt opgeknapt, welke werkzaamheden er precies gaan plaatsvinden en wat dit voor u betekent. Daarnaast is het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten en waar u bij eventuele vragen terecht kan. Lees en bewaar deze brochure daarom goed.



/ Wat levert dit project u op?

/ Behaaglijk wooncomfort

U krijgt een geïsoleerde woning die tocht- en vochtvrij is.



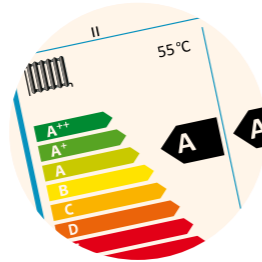
/ Veiligere woning

Uw woning krijgt het Politiekeurmerk Veilig Wonen door het aanbrengen van inbraakwerende voorzieningen. Ook wordt uw woning brandveiliger.



/ Lagere energielasten

Uw energielasten worden minder door betere isolatie. De woningen krijgen een energielabel A.



/ Nieuw uiterlijk woningen

Uw woning krijgt een frisse en vernieuwde uitstraling.



/ Woonwensen op maat

Individuele woonwensen worden in overleg met u besproken.



/ Asbestveiliger woning

Uw woning wordt asbestveilig. Zoveel mogelijk bereikbare asbesthoudende elementen worden verwijderd, zoals bijvoorbeeld de golfplaten op het dak van uw berging.



U krijgt een geïsoleerde woning die tocht- en vochtvrij is.



/ Wat gaat er veranderen aan uw woning?

/ Basispakket (verplichte deelname)

Het basispakket is voor iedere woning hetzelfde. Voor de onderdelen in het basispakket vragen wij een huurverhoging. Deze huurverhoging verschilt per woningtype. Om deze huurverhoging door te mogen voeren, moet minimaal 70% van de huurders akkoord gaan met het voorstel van Servatius en de daarbij horende huurverhoging. Als dit percentage niet gehaald wordt, kan het project niet doorgaan.

/ U betaalt een huurverhoging voor

- de isolerende maatregelen;
- mechanische ventilatie;
- Politie Keurmerk Veilig Wonen (KVV).

De overige maatregelen vallen onder het onderhoud van Servatius, zoals onder andere het vervangen of reinigen van de dakpannen, het vervangen van de kozijnen, het aanbrengen van een nieuwe voordeur en kozijn en het reinigen van de gevel.

Op dit moment hebben wij voor de uitvoering van sommige werkzaamheden aan de buitengevel nog geen goedkeuring van de afdeling Welstand van de gemeente. Pas nadat zij hun akkoord hebben gegeven, kunnen de plannen definitief doorgaan.

/ Isolatie

- 1 Dakisolatie**
De daken worden aan de binnenzijde geïsoleerd.
- 2 Gevelisolatie**
Isolatie vindt plaats door spouwmuurisolatie of voorzetwanden. Bij het plaatsen van voorzetwanden worden op de eerste verdieping voorzetwanden bij de voor- en achtermuur geplaatst. Deze worden behangklaar opgeleverd.
- 3 Vloerisolatie**
De vloer op de begane grond (alleen het deel onder de woonkamer) wordt geïsoleerd.
- 4 Kozijnen en buitendeuren**
Er komen nieuwe kozijnen en buitendeuren. De nieuwe kozijnen worden voorzien van HR++ glas.

/ Comfort

- 5 Mechanische ventilatie**
Waar geïsoleerd wordt, moet ook geventileerd worden om de luchtkwaliteit en het comfort in de woning optimaal te houden. Daarom plaatsen we een geluidsarme CO2 gestuurde mechanische ventilatie.
- 6 Centrale verwarming**
Door de hoogwaardig geïsoleerde schil daalt de warmtevraag drastisch. Dit heeft als voordeel een grote besparing op het gasverbruik. Waar nodig wordt de cv-ketel vervangen door een HR-ketel.
- 7 Ventilatieopeningen**
De ramen krijgen ventilatieopeningen zodat u de woning kunt ventileren.
- 8 Groepenkast**
Daar waar het aan de orde is vernieuwen we de groepenkast volgens de norm.

/ Veiligheid

- 9 Politie Keurmerk Veilig Wonen**
We nemen een aantal maatregelen zodat de woning voldoet aan het Politie Keurmerk Veilig Wonen:
 - de nieuwe voordeur krijgt een meerpuntsluiting met veiligheidsbeslag;
 - de nieuwe achterdeur krijgt een meerpuntsluiting met veiligheidsbeslag;
 - het hang- en sluitwerk van de houten of kunststof ramen op de begane grond is voorzien van een afsluitbare raamkruk;
 - er komt nieuwe verlichting bij de entrees en aan de achterzijde;
 - er wordt een rookmelder in de hal en op de overloop geplaatst.
- 10 Algemeen**
 - open verbrandingstoestellen (bijvoorbeeld gashaard of geiser) worden **verplicht** vervangen (daar waar van toepassing);
 - heeft u nog geen centrale verwarming, dan bieden wij u aan deze aan te laten leggen;
 - zachtboard plafonds worden brandveiliger gemaakt door het aanbrengen van een nieuw gipsplatenplafond;
 - bestaande asbestdaken op bergingen worden vervangen.

/ Verfraaiende maatregelen

- 11 Opfrissen gevel monumentaal deel complex (Willem Vliegenstraat)**
Het gevelbeeld wordt opgefrist door:
 - reinigen gevel
 - nieuwe regenpijp
 - nieuw voegwerk
 - nieuwe dakrand bij dakkapel
 - nieuwe dakpannen
 - nieuwe kozijnen (hout/kunststof)
 - nieuwe voor- en achterdeur
 - schoonmaken dakgoten en schilderen bestaande dakgootbetimmering
- 12 Opfrissen gevel niet-monumentale deel complex (overige woningen)**
Het gevelbeeld wordt opgefrist door:
 - reinigen gevel
 - onderhoud voegwerk
 - reinigen dak
 - nieuwe kozijnen (hout/kunststof)
 - nieuwe voor- en achterdeur
 - schilderen dakgootbetimmering



/ Keuzepakket

Aan de binnenkant zijn sommige woningen al eerder geheel of gedeeltelijk opgeknapt. Onderhoud binnenshuis gebeurt daarom niet in alle woningen. Mocht uw woning voor onderhoud aan de binnenkant in aanmerking komen, dan is deelname hieraan niet verplicht. U bepaalt of u dit wilt. Voor standaard onderhoud dat binnenshuis wordt uitgevoerd, wordt geen huurverhoging in rekening gebracht. Indien u echter keuzes maakt uit ons "aanvullend keuzepakket" staat daar een huurverhoging tegenover. De hoogte van de huurverhoging is afhankelijk van de keuzes die u maakt.

/ Keuken

- Vervangen van het aanrecht, de bovenkastjes en het wandtegelwerk;
- Het aanrecht krijgt een aanrechtblad. U kunt kiezen uit twee verschillende kleuren aanrechtbladen;
- Boven dit aanrecht worden, indien mogelijk drie bovenkasten van 70 cm hoog met elk twee legplanken geplaatst;
- De witte wandtegels komen boven het blad tot aan de onderkant van de bovenkastjes en achter de opstelplaats voor het kooktoestel. U kunt kiezen uit twee verschillende afmetingen wandtegels (zie winkellijst);
- De resterende wanden en het plafond worden hersteld en geschilderd. Het overige aanwezige wandtegelwerk, meestal anders dan het nieuwe wandtegelwerk, kan naar wens van de wanden worden verwijderd.

/ Badkamer

- Nieuwe wand- en vloertegels. De wandtegels worden in de douchehoek (over een lengte van minimaal drie meter) aangebracht tot aan het plafond en op de resterende wanden tot ± 1.80 meter hoog. De wandtegels zijn dezelfde als in de keuken en toilet. Bij de vloer- en wandtegels zijn verschillende opties (kleur) mogelijk (zie winkellijst). De overige wanden en het plafond worden geschilderd;
- Nieuwe douchebak;
- Wastafel met mengkraan, spiegel, planchet;
- Wasmachineaansluiting (afhankelijk van de grootte van de douche).

/ Toilet

- Nieuwe wc-pot;
- Nieuw fonteintje met kraan;
- Nieuw wand- en vloertegels. Wandtegelwerk tot ± 1.5 meter boven de vloer. Dit zijn dezelfde tegels als in de badkamer;
- De wanden boven het tegelwerk en het plafond worden geschilderd.

/ Aanvullend Keuzepakket

Bij het keuzepakket zijn er nog ook een aantal aanvullende keuzemogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan een verlengd aanrechtblad, een extra klepkastje of een ladekast. Besluit u van één of meerdere keuzemogelijkheden gebruik te maken, dan worden deze meerkosten berekend in een huurverhoging. Een compleet overzicht van de opties en de betalingswijze zijn opgenomen in de winkellijst.

/ Verandering in woonlasten

/ Huurverhoging

Servatius maakt met dit project uw woning comfortabeler, veiliger en energiezuiniger. Voor deze kwaliteitsverbetering vragen wij een bijdrage in de vorm van een huurverhoging. De huurverhoging verschilt per woning en is afhankelijk van de voorzieningen die u al heeft en van uw keuzes om uw woning aan te laten passen.

U betaalt dus geen huurverhoging voor het onderhoud, maar voor kwaliteitsverbeteringen die uw woning nu nog niet heeft.

/ Verlaging energiekosten

Door het onderhoud en de verduurzaming dalen uw energielasten en wordt uw woning een stuk comfortabeler en veiliger. De verlaging van de energiekosten weegt voor het grootste gedeelte op tegen de huurverhoging.

/ Huurtoeslag

Mogelijk krijgt u al huurtoeslag of u komt er na afronding van het project voor in aanmerking. De huurverhoging wordt dan voor een groot deel vergoed vanuit de huurtoeslag.

Ontvangt u huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl hoeveel uw huurtoeslag omhoog gaat.

Ontvangt u geen huurtoeslag?

Kijk op www.toeslagen.nl of u vanwege de hogere huur nu wél in aanmerking komt voor huurtoeslag.

/ Energielabel

Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. De labels zijn er van A tot en met G. De minst zuinige woningen hebben label G. De 102 woningen hebben nu gemiddeld een F-label. We streven naar energielabel A voor alle woningen.

/ Basispakket (verplicht)

U betaalt voor het Basispakket een huurverhoging. Dit is alleen voor verbeteringen die u nu nog niet heeft. De huurverhoging en energiebesparingen voor het Basispakket kan per woning verschillend zijn. Dit is afhankelijk van:

- de al aanwezige voorzieningen;
- type woning;
- individueel stookgedrag.

Voor uw woning ontvangt u bij het huisbezoek een huurverhogingsvoorstel op maat.



U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de huurwijziging aan de Belastingdienst.



/ Huiskamergesprek

U leest deze brochure en heeft misschien wat vragen. Wij hopen dat deze brochure een paar van uw vragen beantwoordt. Elke woning is anders ingericht én iedereen heeft andere woonwensen. Daarom wordt tijdens het huisbezoek een technische opname van uw woning gedaan. Hierin wordt met u bekeken welke werkzaamheden er uitgevoerd gaan worden. Ook krijgt u uitleg hoelang de werkzaamheden ongeveer gaan duren en welke tijdelijke voorzieningen beschikbaar worden gesteld. Dit huisbezoek wordt uitgevoerd door medewerkers van aannemer Coen Hagedoorn Bouwgroep

Deze huiskamergesprekken vinden plaats vanaf 29 mei t/m 14 juni 2018. U heeft hier een brief met specifieke datum over ontvangen.

Het is belangrijk dat bovenstaande zaken besproken worden met degene in het huishouden die beslissingsbevoegd is. Bereid u zelf goed voor op dit gesprek door vooraf uw vragen te noteren. Het kan zijn dat u bedenktijd nodig heeft om een keuze te maken. Dat kan! Dit stemmen we samen met u af.

/ Praktische zaken rondom uw woning

- Rolluiken, zonneschermen en schotels zijn eigendommen van huurders. U bent zelf verantwoordelijk voor het weghalen en terugplaatsen van de rolluiken, zonneschermen en schotels. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Vliering/ zolder: u moet ervoor zorgen dat deze ruimtes toegankelijk en opgeruimd zijn zodat onze vakmensen ruimte hebben om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- Aanbouwen en terrasoverkappingen die door u zelf zijn gebouwd en waarvoor geen formele toestemming is gegeven, moeten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door u zelf verwijderd worden. Indien u hiertoe niet in staat bent, kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek.
- Mocht u door omstandigheden niet in staat zijn om bovenstaande voorbereidende maatregelen uit te voeren, dan kunt u dit aangeven tijdens het huiskamergesprek. Graag bespreken we met u hoe we u kunnen ondersteunen.

/ Proefwoning

Om u een goed beeld te geven van hoe uw woning eruit komt te zien, kunt u een kijkje nemen in de Gerard van Wermweg 20. De proefwoning kan bezichtigd worden op maandag 28 mei 2018. U heeft hier een uitnodiging voor ontvangen.



/ Zo min mogelijk overlast

Tijdens de werkzaamheden proberen we de overlast zoveel mogelijk voor u te beperken. Helaas is het onvermijdelijk dat u hinder ondervindt. We proberen dit tot een minimum te beperken door de volgende maatregelen:

/ Hoeskamer

Als werkzaamheden te veel hinder (geluid en stof) veroorzaken, is er de mogelijkheid om rust te vinden in de 'Hoeskamer'. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig de afronding van de werkzaamheden afwachten. Het adres van de 'Hoeskamer' wordt in de nieuwsbrief aangegeven.

/ Logeerwoning

Bewoners die de werkzaamheden door bijzondere omstandigheden niet kunnen doorstaan kunnen gebruik maken van een logeerwoning. Is dit bij u het geval dan kunt u dit aangeven tijdens het huiskamergesprek.

/ Doorlooptijd uitvoering

De aannemer probeert de doorlooptijd per woning zo kort mogelijk te houden. Dit is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden.

/ Vast aanspreekpunt

De uitvoerder van Coen Hagedoorn Bouwgroep is het vaste aanspreekpunt voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de hele periode van de werkzaamheden. Tevens draagt hij zorg voor een schone en veilige werk- en woonomgeving.

/ Werktijden

De werktijden zijn van 7:30 uur tot 16:30 uur.

/ Ongeruimde woonomgeving

Wij zorgen steeds voor een opgeruimde werk- en woonomgeving nadat wij werkzaamheden afronden. Waar nodig dekken wij uw spullen netjes af, zeker bij sloopwerkzaamheden.

/ Gedragscode

Uitvoerende medewerkers houden zich aan de gedragsregels en zijn duidelijk herkenbaar aan de bedrijfskleding en kunnen zich legitimeren met een bouwpas van Coen Hagedoorn Bouwgroep.

We proberen de periode van overlast zo kort mogelijk te houden.



/ Wat te doen bij schade?

De bescherming van uw persoonlijke bezittingen is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook tijdens de werkzaamheden in uw woning. De aannemer voert de werkzaamheden zorgvuldig uit. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat.

/ Schade melden

U meldt de schade schriftelijk binnen 24 uur bij de uitvoerder. Schades die niet binnen 24 uur na oplevering worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.

/ Schadeformulier

Na de melding kunt u bij de uitvoerder een schadeformulier ophalen. Deze vult u in met het benodigde bewijsmateriaal. Na het invullen geeft u het formulier af bij de uitvoerder.

/ Beoordeling

De aannemer beoordeelt binnen 5 werkdagen of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Hiervan krijgt u schriftelijk bericht.

/ Schade veroorzaakt door werkzaamheden

Is het vastgesteld dat de schade daadwerkelijk is veroorzaakt door de werkzaamheden? Dan moet de aannemer binnen één maand de schade herstellen of een schadebedrag aan u uitbetalen. Afhankelijk

van levertijd van goederen. Als u een schadebedrag ontvangt, dan is de vergoeding 'tegen dagwaarde'. Alle zelf aangebrachte voorzieningen die verwijderd hadden moeten worden vallen niet onder deze schaderegeling. Ook als u zelf schade veroorzaakt, wordt dit niet vergoed.

/ Afwijzing schadeclaim

Is de schade niet rechtstreeks het gevolg van de werkzaamheden? Dan kunt u geen beroep doen op herstel of een uitkering van een schadebedrag. U moet dan aanspraak maken op uw eigen inboedelverzekering.

/ LET OP Inboedelverzekeraar

Wij raden u aan, voordat de werkzaamheden starten, bij uw inboedelverzekeraar aan te geven dat uw woning wordt opgeknapt. Sommige verzekeraars willen dit vooraf weten in verband met verhoogd risico voor uw inboedel.

Te allen tijde probeert de aannemer eerst de schade op te lossen, indien de schade is ontstaan als gevolg van hun werkzaamheden.

/ Voorlopige planning & routing

Tijdens het huisbezoek ontvangt u van ons een huurverhogingsvoorstel op maat. Zodra minimaal 70% van de bewoners akkoord is, geven wij Coen Hagedoorn Bouwgroep de opdracht het benodigde materiaal te bestellen en te starten met de uitvoering. De verwachting is dat we in november kunnen starten met de werkzaamheden. U ontvangt tijdig van de aannemer bericht over de planning van de uitvoeringswerkzaamheden. Eind maart 2019 zijn alle werkzaamheden naar verwachting gereed.

Voor de start van de werkzaamheden ontvangt u van Coen Hagedoorn Bouwgroep een dagkalender. Hierin staat exact per dag beschreven wanneer en waar we in en om de woning aan het werk zijn. Zo bent u op de hoogte van wat u te wachten staat.

Let op: bovenstaande planning is onder voorbehoud. Minimaal 70% van de bewoners moet akkoord gaan met het huurverhogingsvoorstel. Daarnaast kan de planning afwijken door externe factoren (zoals bijvoorbeeld het weer en levertijden).



/ Contact

Tijdens het hele proces vinden wij overleg met de bewoners belangrijk. Zowel voor, tijdens, als na de in werkzaamheden.

Waar en bij wie kunt u met uw vragen terecht?

/ Complexcommissie

De complexcommissie bestaat uit een aantal bewoners die de belangen van alle andere bewoners vertegenwoordigen gedurende het project. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Servatius, Coen Hagedoorn Bouwgroep en de complexcommissie. De complexcommissie bestaat uit de volgende leden:

- Mevr. J. Brosky Gerard van Wermweg 15
- Mevr. H. Sloesen Gerard van Wermweg 26
- Mevr. R. Mossel Gerard van Wermweg 49
- Dhr. J. Geijsen Willem Vliegenstraat 21
- Dhr. Schäfer Gebroeders Moorsweg 8

/ Contactpersonen aannemer Coen Hagedoorn Bouwgroep



Heeft u vragen over uw persoonlijk huisbezoek? U kunt dan terecht bij **Veronique Raemaekers**, Woonconsulent bij Coen Hagedoorn Bouwgroep. Zij komt bij u op huisbezoek. Dit kan via email blauwdorp@coenhagedoorn.nl.



Voor overige persoonlijke vragen kunt u terecht bij **Esther Dijt**, Woonconsulent van Coen Hagedoorn Bouwgroep. Op het telefoonnummer 06- 22 66 74 10 of email edijt@coenhagedoorn.nl.

De uitvoerder gaat kantoor houden in een van de te renoveren woningen in uw woonwijk. Het adres wordt in een nieuwsbrief aangegeven. De uitvoerder is hier tijdens de werkzaamheden geregeld aanwezig. Voor calamiteiten buiten kantooruren wordt u doorverbonden met de wachtdienst van Coen Hagedoorn Bouwgroep.

/ Contactpersonen Servatius

Heeft u specifieke vragen aan Servatius? Neem dan contact op met Michel Thuis of Arie Solisa.



Heeft u technische vragen over dit project, dan kunt u terecht bij **Arie Solisa**. Hij is te bereiken via de mail a.solisa@servatius.nl of telefonisch 043 3284515



Michel Thuis is contactpersoon voor de complexcommissie en sociale aspecten van dit project. Hij is te bereiken via de mail m.thuis@servatius.nl of telefonisch 043 3284531.



/ Veel gestelde vragen

Vraag	Antwoord
Vernieuwingen en opties	
Moet ik meer huur gaan betalen?	Ja, de huurverhoging wordt berekend aan de hand van het basispakket, het keuzepakket en het aanvullend keuzepakket
Wat zijn de kosten van uitzonderlijke bewonersopties?	In overleg met u bespreken we de mogelijkheden en de eventueel bijbehorende kosten.
Krijgen we ook een nieuwe keuken, badkamer en toilet?	Ja, mits die voor vervanging in aanmerking komen gezien hun levensduur.
Komen er ook rookmelders in mijn huis?	Ja
Vorbereiding werkzaamheden	
Kan ik afdek materiaal of verhuisdozen lenen?	Op verzoek leveren wij u gratis afdekfolie. Verhuisdozen kunt u bij ons lenen.
Ik kan niet alles zelf sjuwen of (de)monteren. Wie kan mij helpen?	We gaan er vanuit dat u dit zelf regelt met familie, vrienden of bureu. Als u om medische redenen hulp nodig heeft, kunt u dat tijdens het huisbezoek aangeven. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.
Moet de zolder/ vliering leeggemaakt worden?	Ja, in verband met het aanbrengen van isolatie moet de zolder worden leeggemaakt. We stellen afvalcontainers ter beschikking.
Kan er schade ontstaan aan mijn eigendommen?	U wordt vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de te treffen voorzorgsmaatregelen. Als u die niet opvolgt en er schade ontstaat, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk. Op het moment dat er schade is, kunt u dit melden binnen 24 uur bij de uitvoerder.
Moet ik alles van mijn gevels af halen?	Ja, het is de bedoeling dat alles wat aan de gevels is gemonteerd, door u wordt verwijderd. Ook eventuele beplanting.
Wie haalt mijn rolluiken of zonnenscherm van de gevel en plaatst ze terug?	Indien u hier zelf niet toe in staat bent, kunt u hierbij assistentie krijgen. U kunt dit aangeven tijdens het huisbezoek.
Tijdens werkzaamheden	
Wie kan ik bellen als er iets aan de hand is tijdens de renovatie?	In de brochure vindt u de contactgegevens van alle betrokken partijen. Bepaal aan de hand van uw vraag bij wie u het beste terecht kan.
Kan ik tijdens de renovatie in mijn woning blijven?	In principe kunt u tijdens de werkzaamheden gewoon in uw woning blijven.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	U krijgt ruim van tevoren de exacte uitvoeringsplanning te horen.
Ik werk overdag. Kan ik de sleutel aan de uitvoerder geven?	Wij vinden het prettiger als u thuis bent. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan wellicht iemand anders bij u thuis zijn tijdens de werkzaamheden. U kunt ook in overleg de sleutels afgeven bij de uitvoerder. Hiervoor ondertekent u een sleutelverklaring.

Wat zijn de standaard werktijden?	De werktijden van Coen Hagedoorn liggen normaliter op werkdagen tussen 7:30 uur en 16:30 uur. Door omstandigheden kunnen hier soms uitzonderingen op zijn.
Ik werk met diensten en slaap overdag. Hoe wordt hiermee om gegaan?	De planning wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Wellicht kunt u uw diensten hierop aanpassen.
Wat gebeurt er met asbest in de woningen?	Asbest in de woningen wordt, afhankelijk van waar het zich bevindt, wel of niet verwijderd. Dit gebeurt geheel volgens de wettelijke regels en eisen. U kunt gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zijn dat u een dag of dagdeel tijdelijk uw woning moet verlaten. U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Waar kan ik naar toe als de drukte van de werkzaamheden me even te veel wordt?	U kunt dan gebruik maken van de hoeskamer.
Wat moet ik met mijn huisdieren doen tijdens de werkzaamheden?	Het is onvermijdelijk dat er overlast zal zijn tijdens de werkzaamheden. Ook zal vaker dan anders de buitendeur openstaan. Het is dus zaak uw huisdieren goed in de gaten te houden.
Moet ik altijd mijn ramen en deuren dicht houden?	Nee, dat is zeker niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de werkzaamheden. Bij het schoonmaken van de gevels moeten de ramen en deuren dicht zijn.
Kan ik een vergoeding krijgen voor de overlast die ik ervaar?	Nee, er worden geen vergoedingen gehanteerd.
Na afloop werkzaamheden	
Wat als ik na de werkzaamheden toch krassen of andere schade constateer die er vooraf nog niet waren?	Schades moeten worden gemeld aan de aannemer en Servatius. Schades die niet binnen 24 uur worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
Overige vragen	
Wat is een mechanische ventilatie?	Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat uw huis constant wordt voorzien van verse lucht. Door middel van een speciale ventilator zorgt de mechanische ventilatie ervoor dat de vervuilde lucht in uw huis naar buiten wordt afgevoerd. Op de ventilator zijn luchtkanalen aangesloten die meestal te vinden zijn in het toilet, de badkamer en in de keuken. Via deze luchtkanalen wordt vervuilde lucht afgezogen. Dit gebeurt veelal via afzuigventielen die in het plafond zijn aangebracht. Omdat u beschikt over een standenschakelaar kunt u zelf bepalen hoeveel lucht de ventilator moet afzuigen.

/ **Notities**

Hier heeft u alle ruimte om uw vragen te noteren.

A series of horizontal dotted lines for note-taking on two pages.

Samen met u werken
wij aan een beter thuis

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht
T (043) 328 43 00
servatius@servatius.nl

Coen Hagedoorn Bouwgroep

Baandert 14
6136 ER Sittard
T 088 880 80 12
limburg@coenhagedoorn.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Servatius & Coen Hagedoorn Bouwgroep / Ontwerp: Studio Eikenhorst / Fotografie: Philip Driessen, Jean-Pierre Geusens / Drukwerk: Andi Smart Print Solutions

www.servatius.nl



servatius.
thuis.